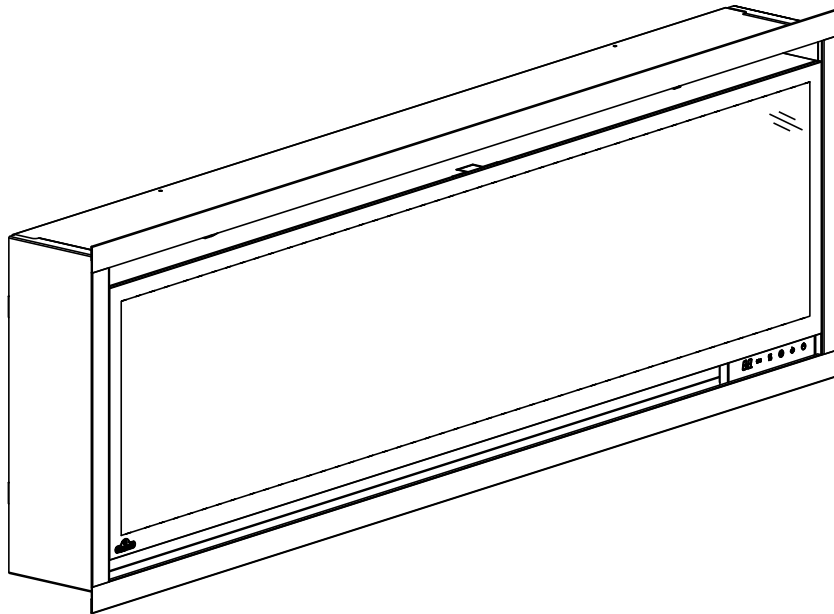




# INSTALLATION AND OPERATION MANUAL

## ALLURAVISION™ SERIES (NEFL50CHD ILLUSTRATED)



### SAFETY INFORMATION

#### **⚠ WARNING**

#### **FIRE OR EXPLOSION HAZARD**

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

#### **INSTALLER:**

Leave this manual with the appliance

#### **CONSUMER:**

Retain this manual for future reference



**This appliance has a remote that requires button batteries that are hazardous to young children**

### FOR INDOOR USE ONLY

**CERTIFIED TO THE CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS:  
CSA 22.2 NO. 46 / UL 2021**

APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030  
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleonfireplaces.com • hearth@napoleonproducts.com

** WARNING**

- **If equipped with a heater, this appliance can be hot when operated and can cause severe burns if contacted.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- All electric appliances have hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where a gas line, paint or flammable liquids are present.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- If equipped with a glass door, do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- If equipped with a glass door, do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- Never locate appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.

 **WARNING**

- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- These appliances are tested and listed for use only with the optional accessories listed in these instructions. Use of optional accessories not specifically tested for this appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.

**For appliances equipped with a heater:**

- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is off, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.

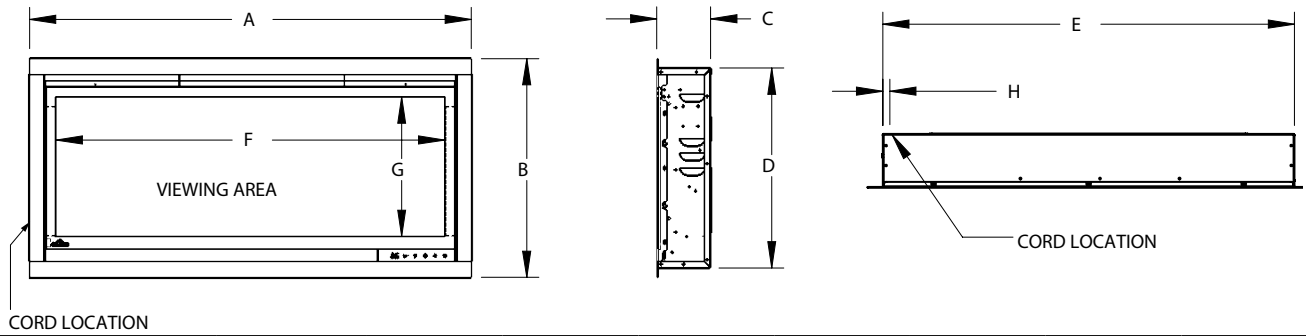
<b>1.0</b>	<b>dimensions</b>	<b>5</b>
<b>2.0</b>	<b>general information</b>	<b>6</b>
2.1	listing approvals	6
2.2	general instructions	6
2.4	rating plate information	7
2.3	hardware list	7
2.5	label location	8
<b>3.0</b>	<b>locating appliance</b>	<b>9</b>
3.1	unpacking and testing the appliance	9
3.2	grounding the appliance	9
<b>4.0</b>	<b>installation</b>	<b>10</b>
4.1	minimum clearance to combustibles	10
4.2	minimum mantel clearances	10
4.3	installing the appliance onto the wall	11
4.4	recessing the appliance into the wall	12
4.4.1	installing the appliance into a mantel	13
4.5	120V hard wiring installation	14
4.5.1	NEFL32/42/50/60/74/100CHD 120V hardwiring	14
4.5.2	NEFL32/42/50/60/74/100CHS 120V hardwiring	15
4.6	240V hard wiring installation (NEFL32/42/50/60/74/100CHD only)	16
<b>5.0</b>	<b>framing - recessed installation</b>	<b>18</b>
<b>6.0</b>	<b>finishing</b>	<b>19</b>
6.1	crystal ember installation	19
6.2	driftwood log and topaz glass chips installation	19
6.3	trim installation (recessed installation only)	20
6.4	side panel installation (wall mount installation only)	20
6.5	front glass installation and removal	20
<b>7.0</b>	<b>wiring diagram</b>	<b>21</b>
<b>8.0</b>	<b>operation</b>	<b>23</b>
8.1	operating control panel	23
8.2	operating remote control	24
<b>9.0</b>	<b>maintenance</b>	<b>25</b>
9.1	remote battery installation	25
<b>10.0</b>	<b>replacements</b>	<b>26</b>
10.1	NEFL32/42/50/60/74/100CHS	27
10.2	NEFL32/42/50/60/74/100CHD	28
<b>11.0</b>	<b>troubleshooting</b>	<b>29</b>
<b>12.0</b>	<b>warranty</b>	<b>30</b>
<b>13.0</b>	<b>notes</b>	<b>31</b>



The camera icon indicates video tutorials are available as additional reference, visit <http://mynapoleon.napoleonproducts.com/download/index/44/1>

**note:**

Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin



Dimensions								
Model Number	A	B	C	D	E	F	G	H
<b>NEFL32CHS</b>	35" (88.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	32 5/8" (82.8cm)	30 13/16" (78.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL42CHS</b>	44 7/16" (112.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	42 1/16" (106.8cm)	40 1/4" (102.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL50CHS</b>	52 11/16" (133.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	50 5/16" (127.8cm)	48 1/2" (123.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL60CHS</b>	62 9/16" (158.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	60 3/16" (152.8cm)	58 5/16" (148.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL72CHS</b>	76 3/4" (194.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	74 5/16" (188.8cm)	72 1/2" (184.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL100CHS</b>	102 11/16" (260.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	100 5/16" (254.8cm)	98 1/2" (250.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL32CHD</b>	35" (88.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	32 5/8" (82.8cm)	30 13/16" (78.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL42CHD</b>	44 7/16" (112.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	42 1/16" (106.8cm)	40 1/4" (102.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL50CHD</b>	52 11/16" (133.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	50 5/16" (127.8cm)	48 1/2" (123.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL60CHD</b>	62 9/16" (158.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	60 3/16" (152.8cm)	58 5/16" (148.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL72CHD</b>	76 3/4" (194.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	74 5/16" (188.8cm)	72 1/2" (184.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL100CHD</b>	102 11/16" (260.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	100 5/16" (254.8cm)	98 1/2" (250.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)

## 2.0 general information

### 2.1 listing approvals

Model Number	Net Weight	Gross Weight
NEFL32CHD	34.6 lbs (15.7kg)	50.3 lbs (22.8kg)
NEFL42CHD	44.3 lbs (20.1kg)	60.2 lbs (27.3kg)
NEFL50CHD	71.7 lbs (32.5kg)	94.8 lbs (43kg)
NEFL60CHD	82.7 lbs (37.5kg)	109.1 lbs (49.5kg)
NEFL74CHD	81.8 lbs (37.1kg)	117.3 lbs (53.2kg)
NEFL100CHD	111.3 lbs (50.5kg)	159.4 lbs (72.3kg)

Model Number	Net Weight	Gross Weight
NEFL32CHS	34.6 lbs (15.7kg)	50.3 lbs (22.8kg)
NEFL42CHS	46.7 lbs (21.2kg)	62.4 lbs (28.3kg)
NEFL50CHS	54.5 lbs (24.7kg)	73 lbs (33.1kg)
NEFL60CHS	63.3 lbs (28.7kg)	84.2 lbs (38.2kg)
NEFL74CHS	81.8 lbs (37.1kg)	117.3 (53.2kg)
NEFL100CHS	111.3 lbs (50.5kg)	159.4 (72.3kg)

<b>Description</b>	Electric Fireplace
<b>Type</b>	3 Way Mounting Unit Wall-Mount, Recess into Wall and Assemble with mantel
<b>Voltage</b>	120V AC / 240V AC*
<b>Watts</b>	MAX 1450W / 2800W*
<b>Amps</b>	15 AMP Grounded Circuit

\*Not applicable to NEFL32CHS-100CHS

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

#### note:

This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 in Canada.

### 2.2 general instructions

- Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- If your appliance does not emit heat, consult the “operation” section of this manual for further information.
- Use with a CSA or UL certified surge protector.
- Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

As with most electronic devices, your new electric fireplace has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35°C (95°F). During the colder winter months, allow the fireplace to reach room temperature before turning it on.

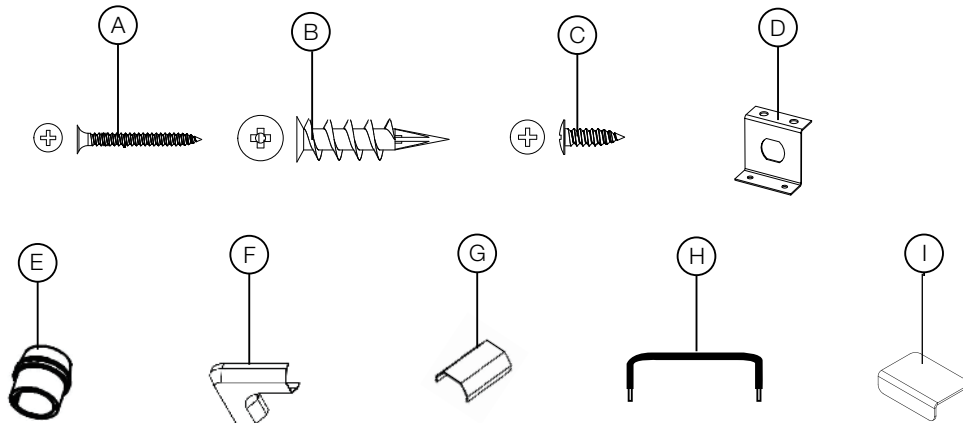
## 2.4 rating plate information

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021	
ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.	FOYER ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.
<b>MASTER CONTRACT: 161746</b>	<b>CONTRAT-CADRE: 161746</b>
	
NEFL42CHS <b>MODEL / MODÈLE</b> NEFL42CHS	
<b>VOLTAGE: 120VAC</b> <b>FREQUENCY: 60Hz</b> <b>POWER: 1450W</b>	<b>TENSION: 120VCA</b> <b>FRÉQUENCE: 60Hz</b> <b>PUISSANCE: 1450W</b>
<b>DATE CODE:</b> DESIGNED IN NORTH AMERICA BY WOLF STEEL LTD. MADE IN CHINA	<b>CODE DE DATE:</b> DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DE NORD PAR WOLF STEEL LTD. FABRIQUÉ EN CHINE
<b>WOLF STEEL LTD.</b> 24 NAPOLEON ROAD, BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA	<b>SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFL</b>
	W385-2226

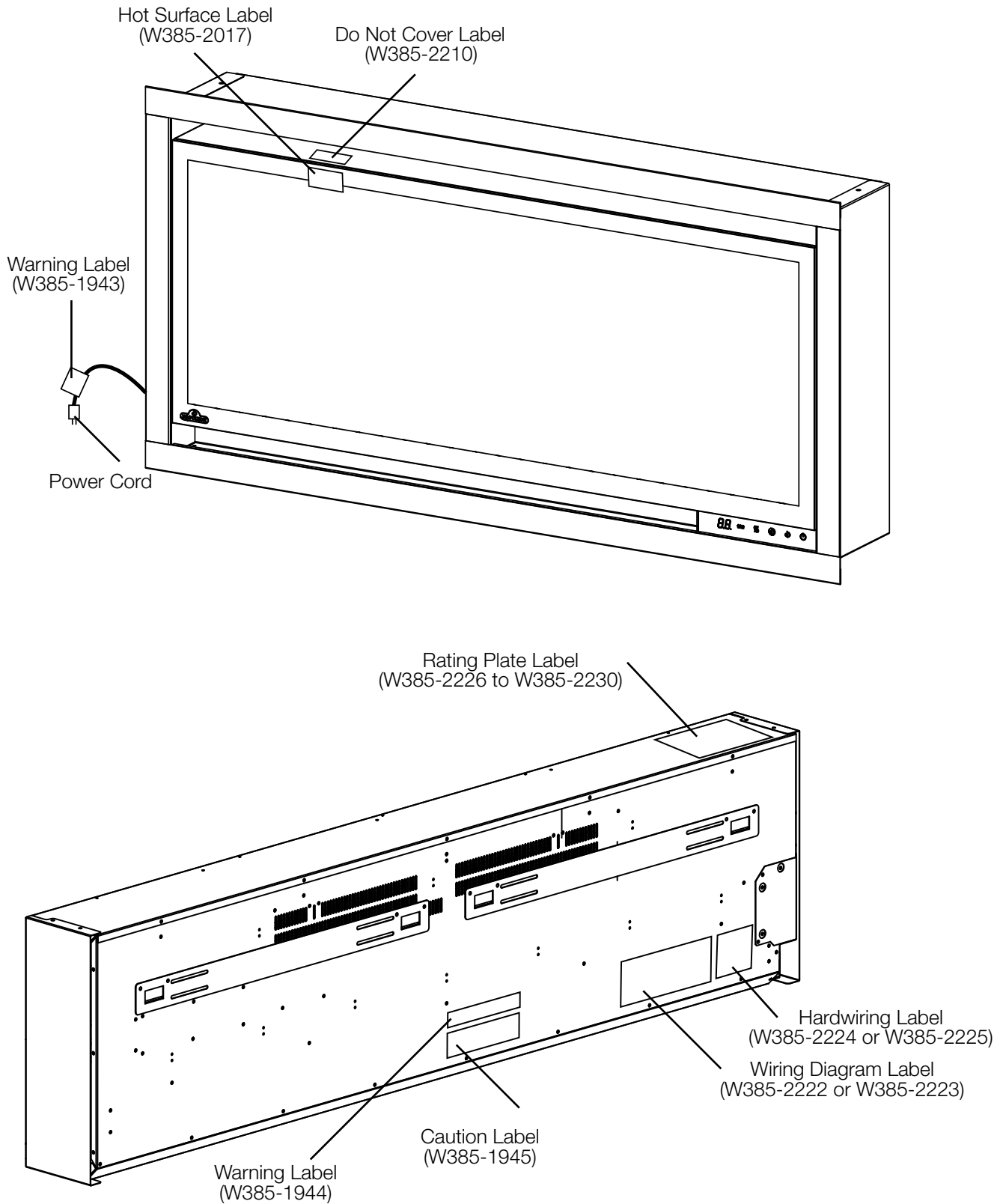
**note:**  
The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

## 2.3 hardware list



	Description	Quantity					
		NEFL32CHS / NEFL32CHD	NEFL42CHS / NEFL42CHD	NEFL50CHS / NEFL50CHD	NEFL60CHS / NEFL60CHD	NEFL74CHS / NEFL74CHD	NEFL100CHS / NEFL100CHD
<b>A</b>	Wood Screws	6	6	6	12	12	16
<b>B</b>	Drywall Anchors	6	6	6	12	12	16
<b>C</b>	ST4x12 Metal Screws	21	21	21	21	21	21
<b>D</b>	Cover Plate	1	1	1	1	1	1
<b>E</b>	Strain Relief	1	1	1	1	1	1
<b>F</b>	Cord Corner	2	2	2	2	2	2
<b>G</b>	Cord Cover	2	2	2	2	2	2
<b>H</b>	Wire Jumper	2	2	2	2	2	2
<b>I</b>	Door Cover Plate	1	1	1	1	1	1

## 2.5 label location





## **! WARNING**

- Due to high temperatures, this electric appliance should be located out of traffic. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 36" (91.4cm) from the front of the appliance.
- Never locate this electric appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Wear safety gloves and safety glasses for protection during installation and maintenance.
- To prevent contact with sagging or loose insulation, the electric appliance must not be installed against vapor barrier or exposed insulation. Localized overheating could occur and a fire could result.
- Do not expose the electric appliance to the elements (such as rain, etc.).

### 3.1 unpacking and testing the appliance

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum grounded outlet.

**note:**

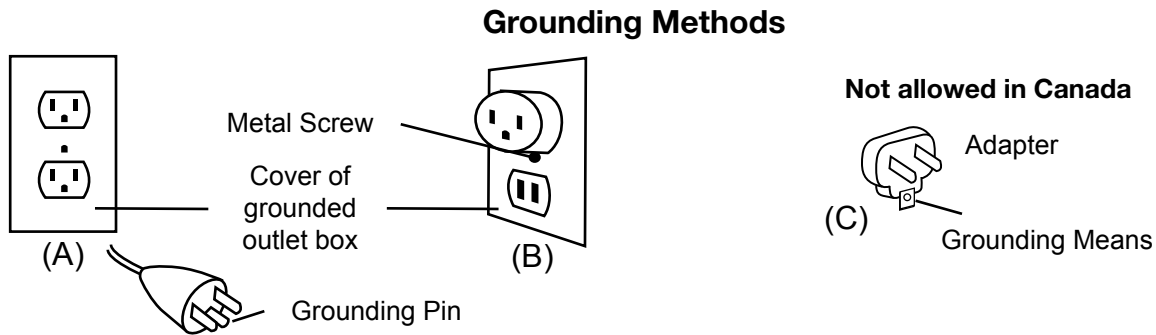
The appliance is shipped with the front glass not assembled onto the appliance. Refer to the "front glass installation" sections for assembly.

### 3.2 grounding the appliance

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles, as shown in (B).

The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.



51.1

## 4.0 installation

### ⚠ WARNING

- Risk of fire! The power cord must not be pinched against a sharp edge. Secure cord to avoid tripping or snagging to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or similar items. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
- Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces where openings may become blocked.
- Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance.
- This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use of optional accessories not specifically tested for this electric appliance could void the warranty and/or result in a safety hazard.
- If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage, personal injury, or death. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this or any other appliance.
- This appliance is heavy. It is highly recommended that two people install this appliance.
- If your appliance is equipped with a heater, ensure the heater vents cannot, in any way, be covered as it may create a fire hazard.
- Do not run the power cord horizontally, directly below the appliance.

Your appliance is a wall-mounted, recessed and/or mantel installed appliance. Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

#### note:

Follow all national and local electrical codes.

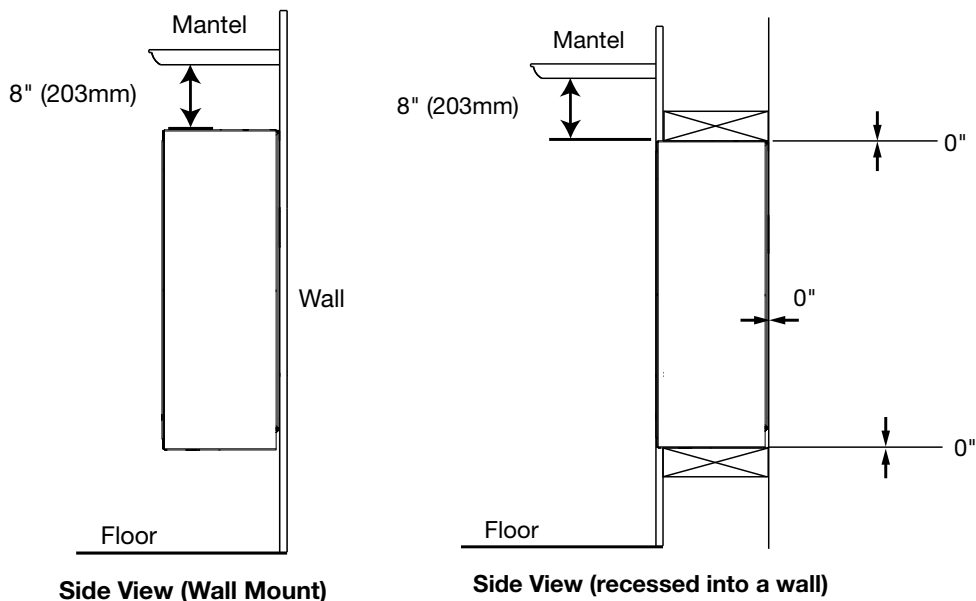
### 4.1 minimum clearance to combustibles

Measurements are taken from the top of the appliance	
Bottom, Sides, and Back	0"
Top	0" recessed into wall and 8" (203mm) to mantel

### 4.2 minimum mantel clearances

#### ⚠ WARNING

- When using paint or lacquer to finish the mantel, the paint or lacquer must be heat resistant to prevent discolouration.



### 4.3 installing the appliance onto the wall

Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before you install this appliance on the wall.

1. Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36" (91.4cm) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper, etc.
2. Remove the front glass, refer to "front glass removal" section.
3. Install side cover. Refer to "Trim and Side Cover" section.
4. Have two people hold the appliance against the wall to determine the final location.
5. Place appliance face down on a soft, non-abrasive surface. Remove the bracket from the back of the appliance by removing the screws, refer to Figure 1.
6. Mark out location, then mount the bracket(s) onto the wall using the supplied screws. This bracket must have the hooks facing upward and be level.

**note:**

It is strongly recommended that the mounting bracket be screwed into the wall studs, where possible. If the wall studs cannot be used, ensure that the plastic anchors (supplied) are used to affix the bracket to the wall and the bracket is adequately secured.

7. With the wall mounting bracket installed, have two people lift the appliance up and insert the two hooks on the bracket into the two slots on the back of appliance.
8. Check the appliance for stability ensuring that the bracket will not pull free from the wall.
9. Place the drift wood logs and topaz glass chips or crystals along the media tray, refer to "drift wood logs and topaz glass chips installation" section.
10. Install front glass. Refer to "front glass install / removal" section

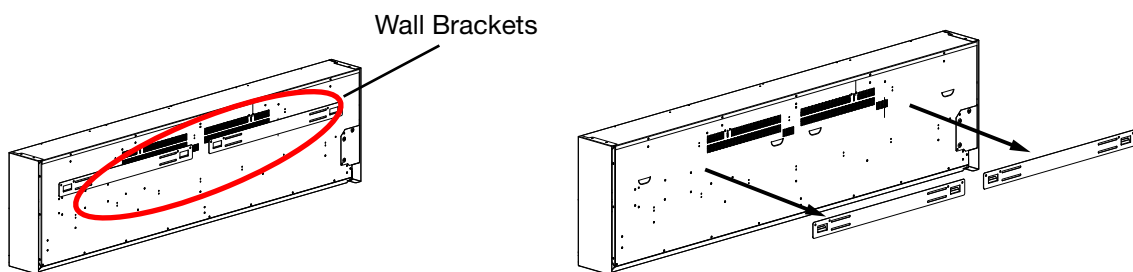
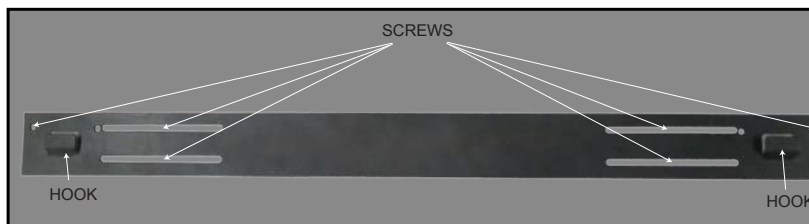


FIG. 1

**note:**

For NEFL32/42/50CHS/D models, there will be only 1 wall bracket attached to the back of the appliance.

# installation

## 4.4 recessing the appliance into the wall

Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before you install this appliance on the wall.

Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36" (91.4cm) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper etc.

1. Measure the appliance and create a rough in with electrical. The electrical junction box is located on the left side of the appliance.
2. Remove the front glass, refer to "front glass removal" section.
3. Remove the plastic panel holders by removing the screws (Figure 1 & 2).
4. If side covers are installed prior to recessed installation, remove the side covers by removing the screws (Figure 3 & 4).
5. Install trims. See section Trim and Side Panel Installation.
6. Hold the appliance up to ensure it will fit into the framing (Refer to framing section for framing).
7. Use 4 screws to secure the unit into the wall (Figure 5).
8. Re-install the plastic panel holders.
9. Place the drift wood logs and topaz glass chips or crystals along the media tray, refer to "drift wood logs and topaz glass chips installation" section.
10. Install front glass.

### note:

Two sets of holes are provided for recessing into the wall. The wall structure may limit how far the appliance can be recessed. Use the appropriate set of holes when recessing to the frame. It may be necessary to use the four holes on the top and bottom.

### note:

It is recommended that the walls of the appliance enclosure be finishing (i.e. drywall) to avoid exposed insulation or vapour barrier coming in contact with the appliance. This will ensure clearance to combustibles is maintained.

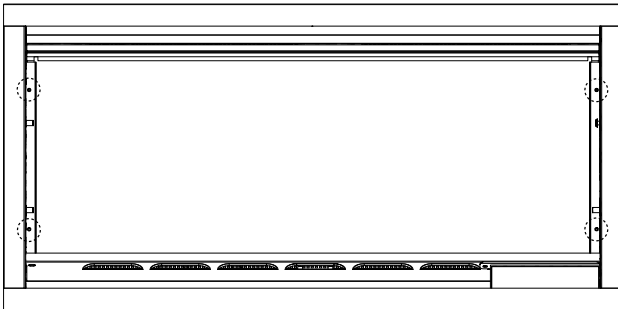


FIG. 1

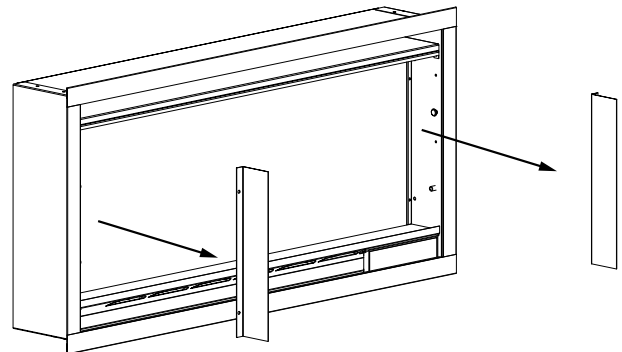


FIG. 2

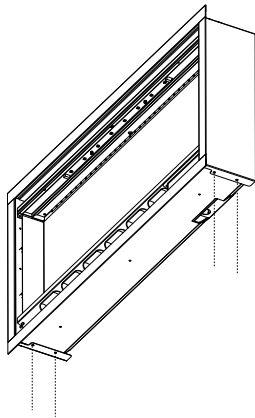


FIG. 3

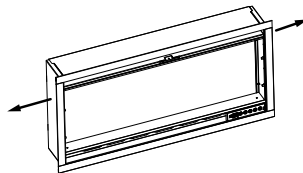


FIG. 4

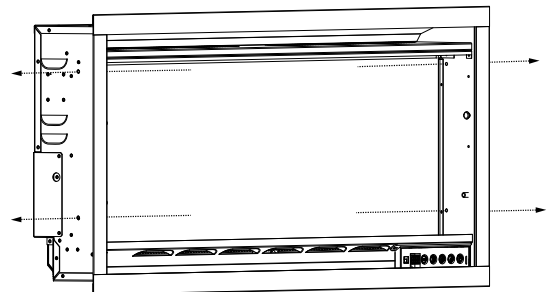
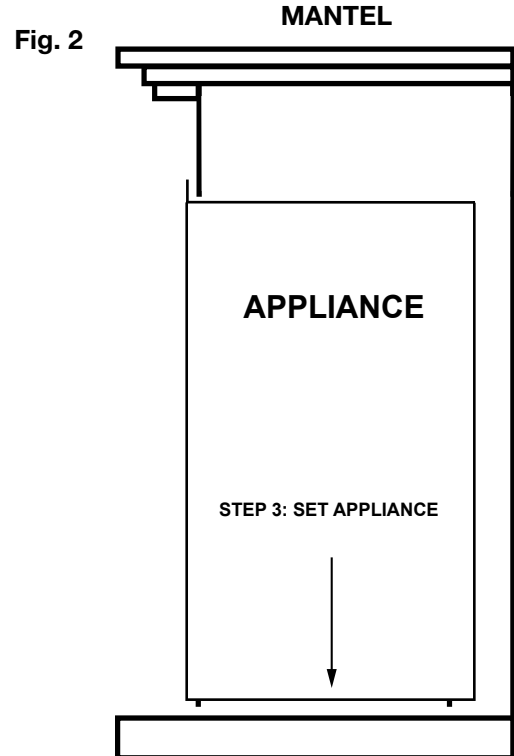
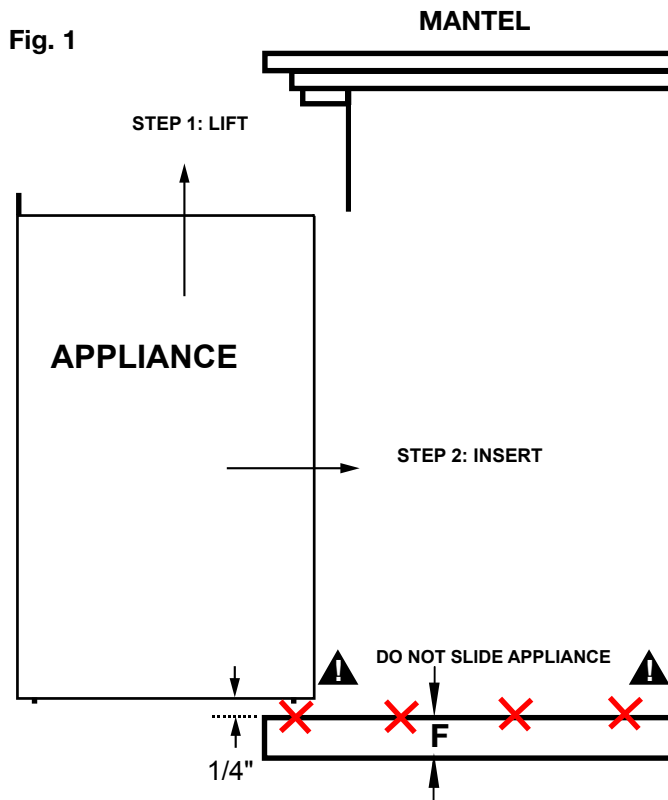


FIG. 5

### 4.4.1 installing the appliance into a mantel

1. Remove the front glass, refer to “front glass removal” section.
2. Install the top and bottom brackets (not supplied).
3. Insert the appliance into the mantel and secure it with the brackets. For appropriate mantel installation instructions, consult your authorized dealer.
4. Place the drift wood logs and topaz glass chips or crystals along the media tray, refer to “ drift wood logs and topaz glass chips installation” section.
5. Reinstall the front glass.



# installation

## 4.5 120V hard wiring installation

### 4.5.1 NEFL32/42/50/60/74/100CHD 120V hardwiring

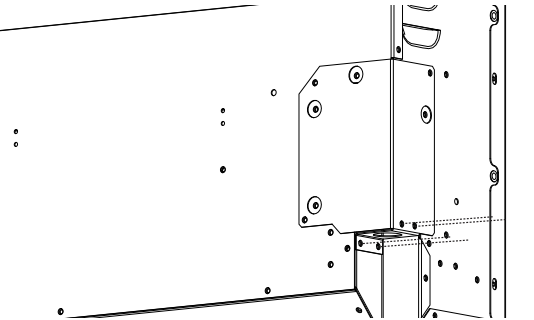
#### ⚠ WARNING

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

If it is necessary to hard wire this appliance, a qualified electrician must remove the cord connection and wire the appliance directly to the household wiring. The wire and power supply breaker must be rated for 120V minimum 15 amps.

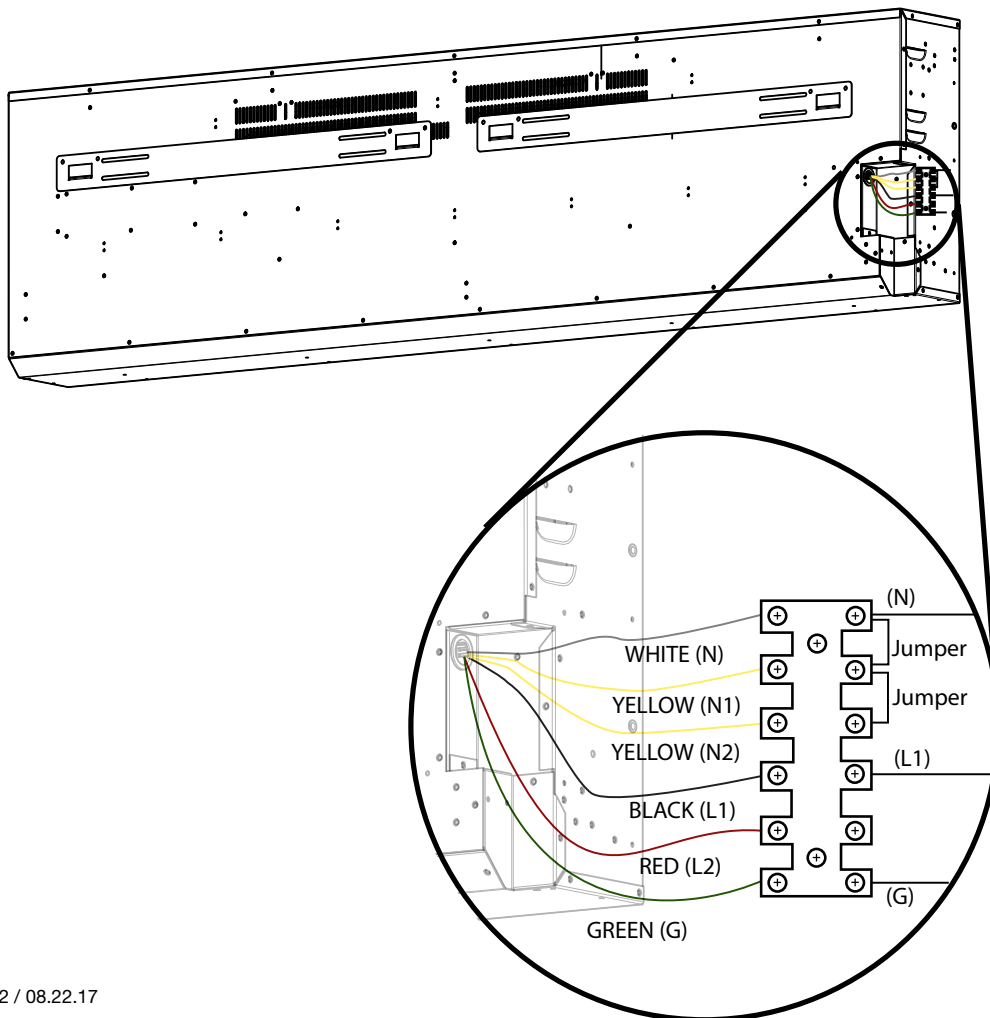
This appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes, if hard wired, in the absence of local codes, use the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code in Canada or the current ANSI/NFPA 70 National Electrical Code in the United States.

Before hardwiring the appliance, remove the junction box control cover by removing the fasteners as shown.



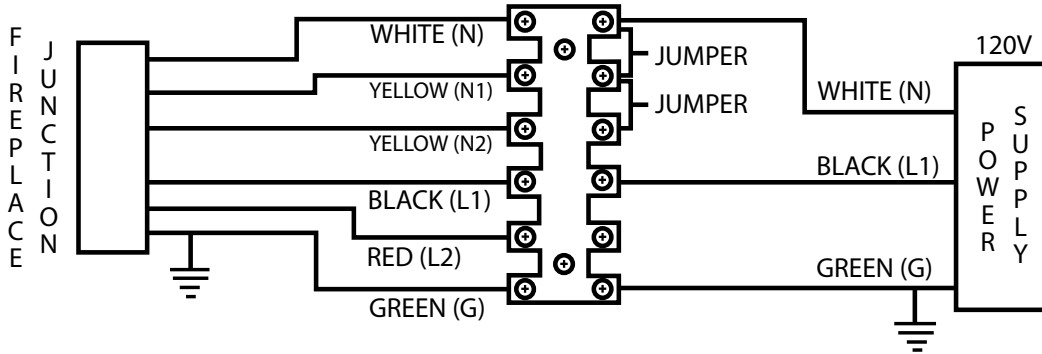
#### note:

There are 6 wires from the appliance junction; white (neutral), 2 yellows (heater & neutral), black (power L1), and green (ground) that connect to 120V power supply (breaker panel). Do NOT connect red wire to power supply (breaker panel).



**use 2 wire jumpers to connect N to N1 and N2.**

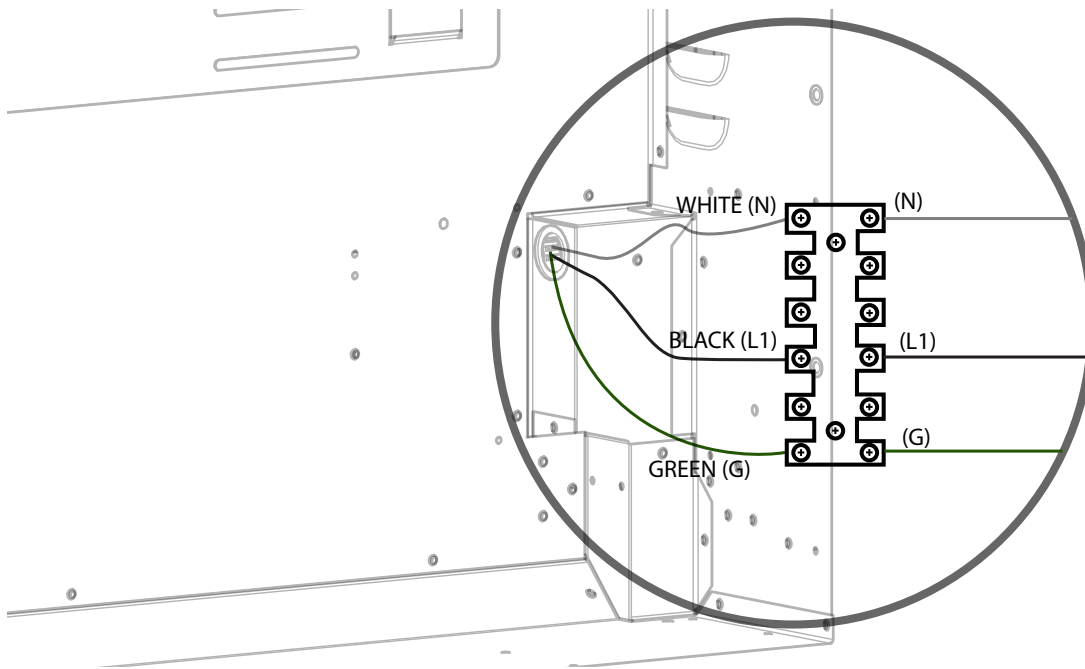
1. Remove the securing screw from the electrical cover plate located on the rear left side of the appliance.
2. Loosen the securing screw from the terminal block to remove the cord from the terminal block. **NOTE: KEEP 2 WIRE JUMPERS IN THE TERMINAL BLOCK.**
3. Add an electrical box connector and feed the supply wires through the 7/8" (22mm) hole from the terminal block.
4. Insert White (N) wire from power supply to the designated (N) slots in the terminal block. Secure by tightening the screws on the (N) slots. (ENSURE JUMPER WIRES ARE SECURED)
5. Repeat step 4 with Black (L1) and Green (G) to their designated slots in the terminal block.
6. Re-install cover plate.



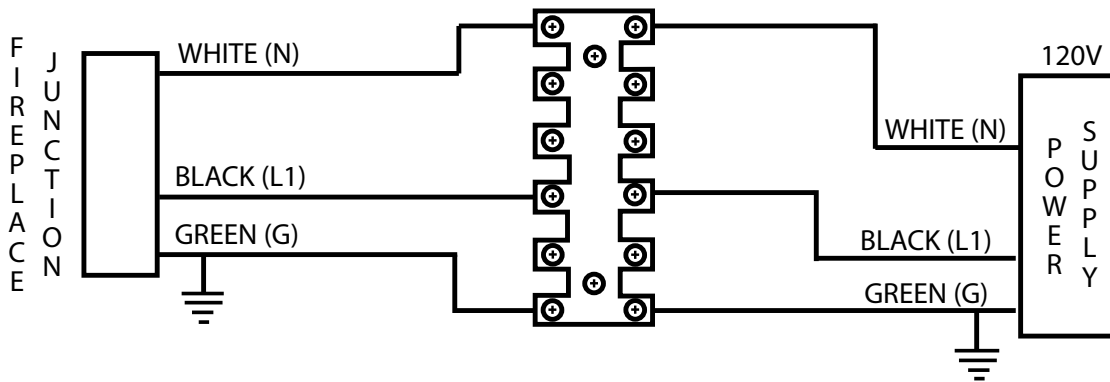
**note:**

Leave enough wire so that the appliance can be removed from the enclosure without disconnecting the power supply.

**4.5.2 NEFL32/42/50/60/74/100CHS 120V hardwiring**



1. Remove the securing screw from the electrical cover plate located on the rear left side of the appliance.
2. Loosen the securing screw from the terminal block to remove the cord from the terminal block.
3. Add an electrical box connector and feed the supply wires through the 7/8" (22mm) hole from the terminal block.
4. Insert White (N) wire from power supply to the designated (N) slots in the terminal block. Secure by tightening the screws on the (N) slots.
5. Repeat step 4 with Black (L1) and Green (G) to their designated slots in the terminal block.
6. Re-install cover plate.



## 4.6 240V hard wiring installation (NEFL32/42/50/60/74/100CHD only)

### **! WARNING**

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

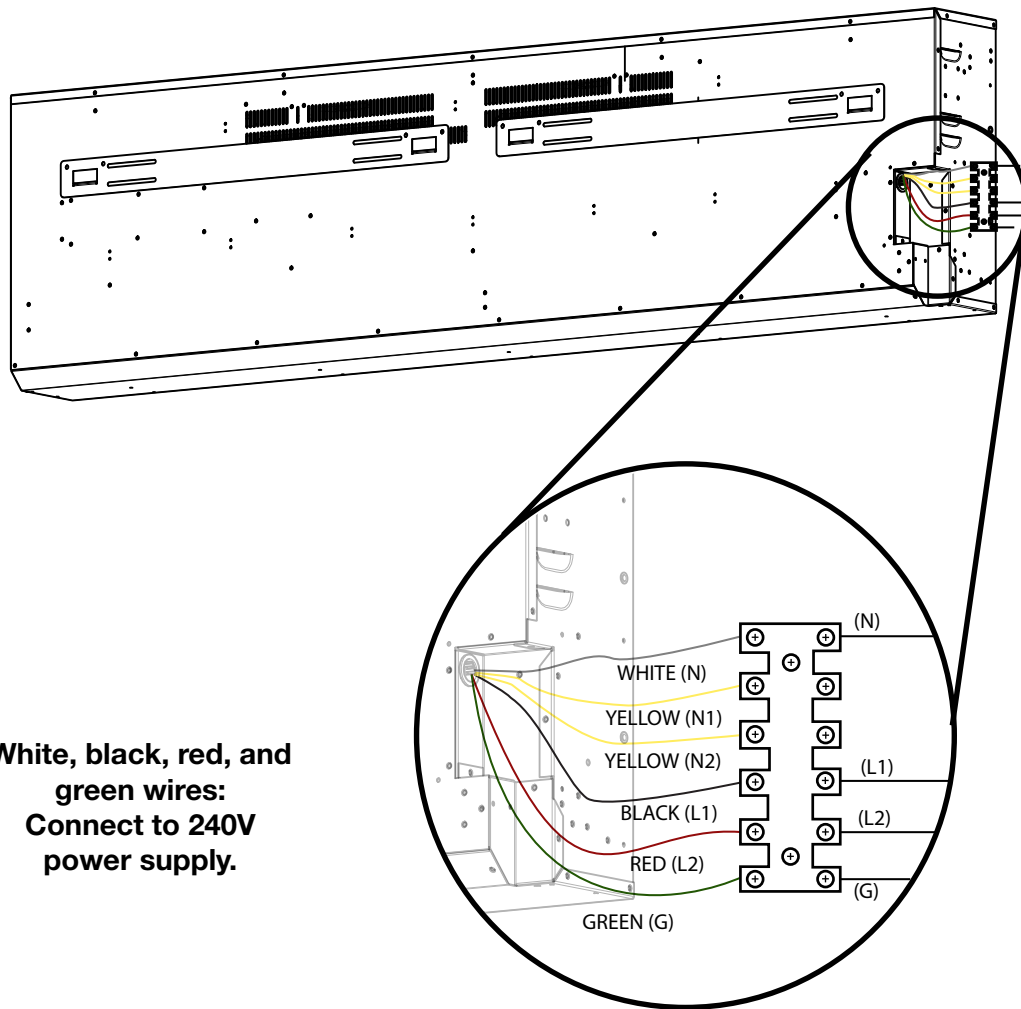
If it is necessary to hard wire this appliance, a qualified electrician must remove the cord connection and wire the appliance directly to the household wiring. The wire and double-pole power supply breaker must be rated for 240V minimum 15 amps, maximum 20 amps.

This appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes, if hard wired, in the absence of local codes, use the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code in Canada or the current ANSI/NFPA 70 National Electrical Code in the United States.

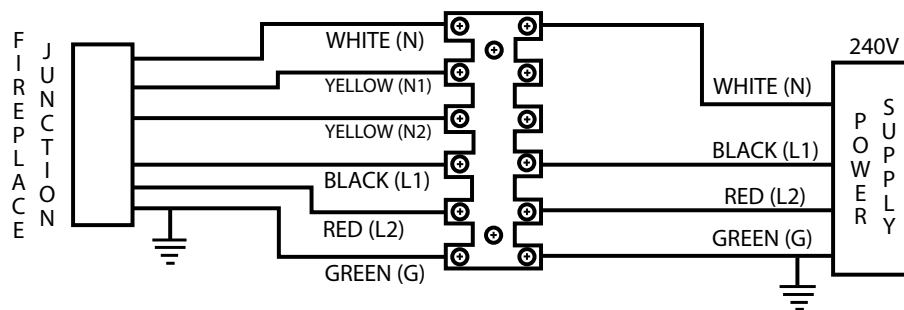
#### **note:**

There are 6 wires from the appliance junction; white (neutral), 2 yellow (heater & neutral), black (power L1), red (power L2), and green (ground) that connect to 240V power supply (breaker panel).





1. Remove the securing screw from the electrical cover plate located on the rear left side of the appliance.
2. Loosen the securing screw from the terminal block to remove the cord from the terminal block. **NOTE: REMOVE 2 WIRE JUMPERS IN THE TERMINAL BLOCK.**
3. Add an electrical box connector and feed the supply wires through the 7/8" (22mm) hole from the terminal block.
4. Insert White (N) wire from power supply to the designated (N) slots in the terminal block. Secure by tightening the screws on the (N) slots.
5. Repeat step 4 with Black (L1), Red (L2) and Green (G) to their designated slots in the terminal block.
6. Re-install cover plate.



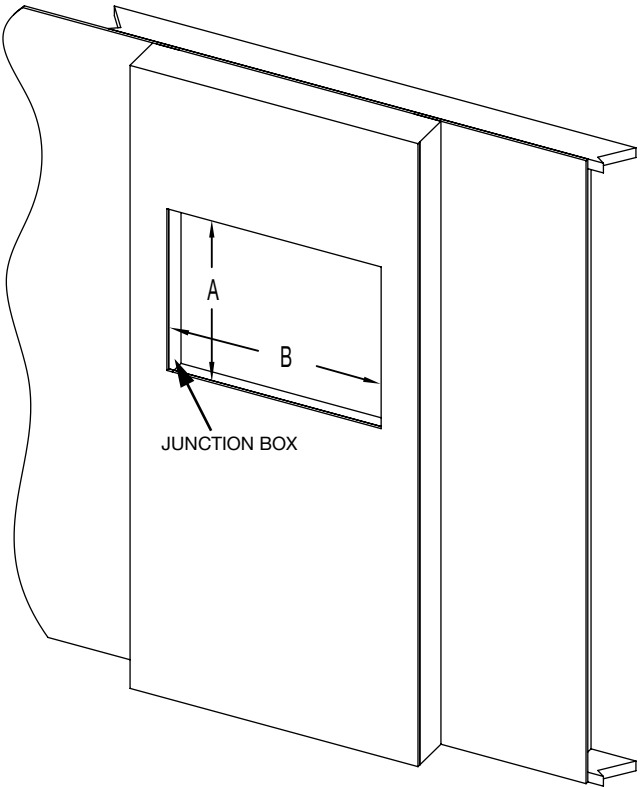
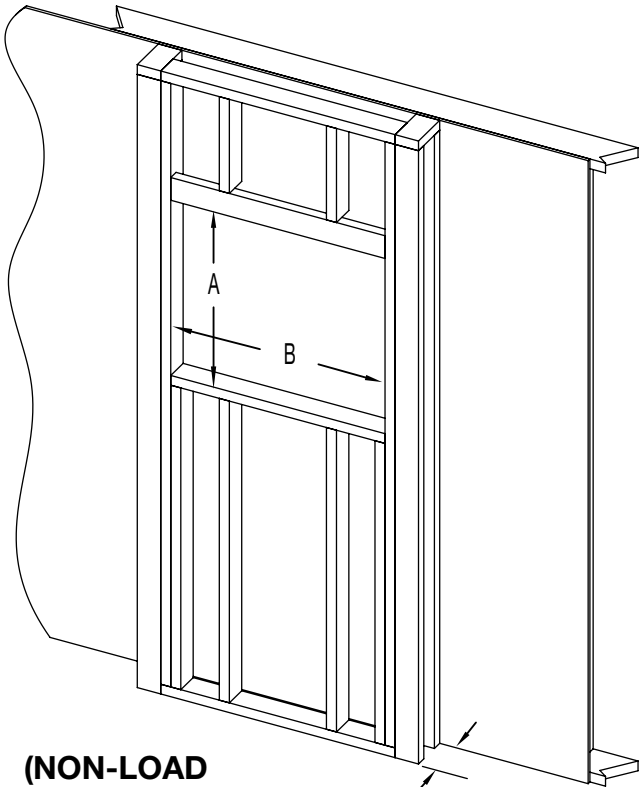
**note:**

Leave enough wire so that the appliance can be removed from the enclosure without disconnecting the power supply.

EN 5.0 framing - recessed installation

Measurements are taken from the body	
Sides, back, and top	0"

Finishing Material



(NON-LOAD BEARING)

4 1/2" [89mm] minimum for CHS models      6 1/16" [152mm] minimum for CHD models

Model Number	A	B
NEFL32CHS	16 1/8" (41cm)	33 1/8" (84.1cm)
NEFL42CHS	16 1/8" (41cm)	42 9/16" (108.1cm)
NEFL50CHS	16 1/8" (41cm)	50 13/16" (129.1cm)
NEFL60CHS	16 1/8" (41cm)	60 11/16" (154.1cm)
NEFL72CHS	16 1/8" (41cm)	74 13/16" (190cm)
NEFL100CHS	16 1/8" (41cm)	100 13/16" (256.1cm)

Model Number	A	B
NEFL32CHD	16 1/8" (41cm)	33 1/8" (84.1cm)
NEFL42CHD	16 1/8" (41cm)	42 9/16" (108.1cm)
NEFL50CHD	16 1/8" (41cm)	50 13/16" (129.1cm)
NEFL60CHD	16 1/8" (41cm)	60 11/16" (154.1cm)
NEFL72CHD	16 1/8" (41cm)	74 13/16" (190cm)
NEFL100CHD	16 1/8" (41cm)	100 13/16" (256.1cm)

## ! WARNING

- Power supply service must be completed prior to finishing to avoid reconstruction.
- Heat vents and air openings cannot be covered in any circumstances.

### 6.1 crystal ember installation

The glass front must be removed and the appliance must be secured in its final location before the crystal embers are installed.

- A.** Carefully place crystal embers into the bottom media tray as illustrated. Apply an even layer from side to side.

**note:**

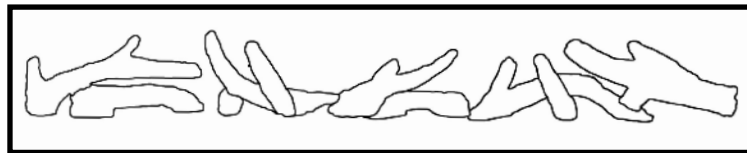
For NEFL32/42/50/60/74/100CHD, place the small crystal embers into the media tray applying an even layer from side to side, then randomly place the big crystal embers on top of the small crystal embers.



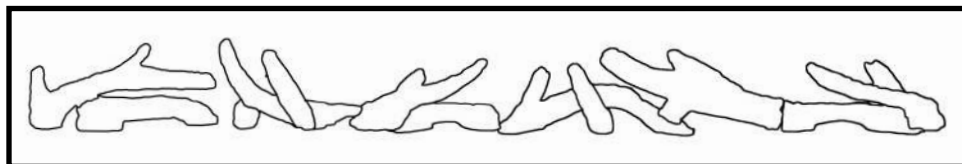
### 6.2 driftwood log and topaz glass chips installation

The front glass must be removed and the appliance must be secured in its final location before the driftwood logs and topaz glass chips are installed.

1. Carefully place driftwood logs on the media tray.
2. Carefully place topaz glass chips to fill in spaces in between the driftwood logs.



Recommended driftwood log placement for NEFL50CHD



Recommended driftwood log placement for NEFL60CHD

### 6.3 trim installation (recessed installation only)

1. Install left and right trims and secure with fasteners as shown (Figure 1).
2. Install top and bottom trims and secure with fasteners as shown (Figure 2).

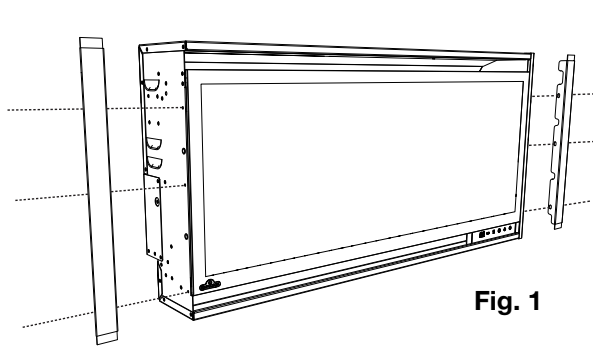


Fig. 1

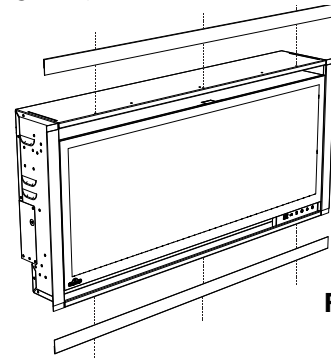


Fig. 2

### 6.4 side panel installation (wall mount installation only)

1. Install left and right trims and secure with fasteners as shown (Figure 1).
2. Install top and bottom trims and secure with fasteners as shown (Figure 2).

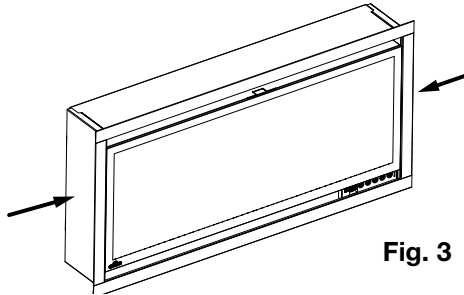


Fig. 3

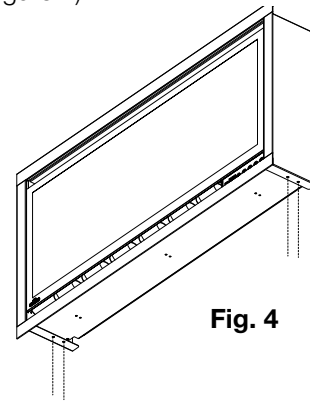


Fig. 4

### 6.5 front glass installation and removal

#### ⚠ WARNING

- Before the front glass is installed or removed, unplug the appliance and wait until appliance is cool to touch. Glass can be heavy and fragile so handle with care.

1. Install the front glass by aligning the pins on the appliance. Move the glass in and down to securely engage with the brackets (Figure 1).
2. Secure the front glass using the screws provided to the top middle section of the front glass (Figure 2).
3. Cover the screw with cover plate (Figure 3).

FIG. 1

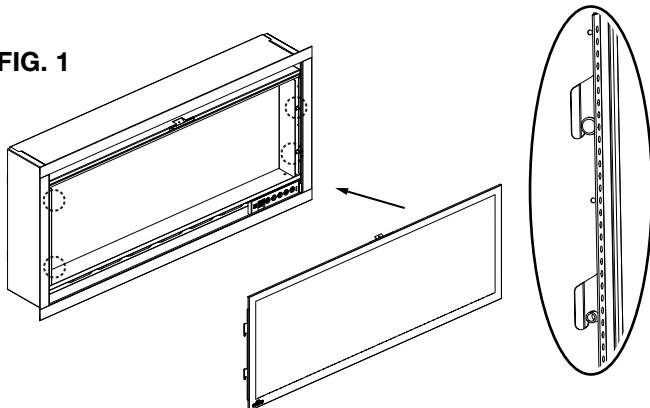


FIG. 2

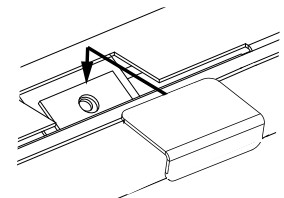
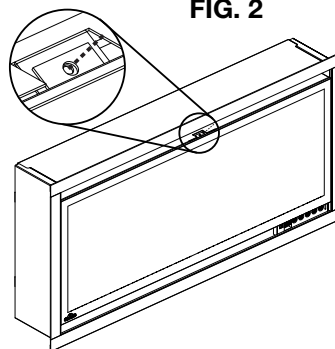
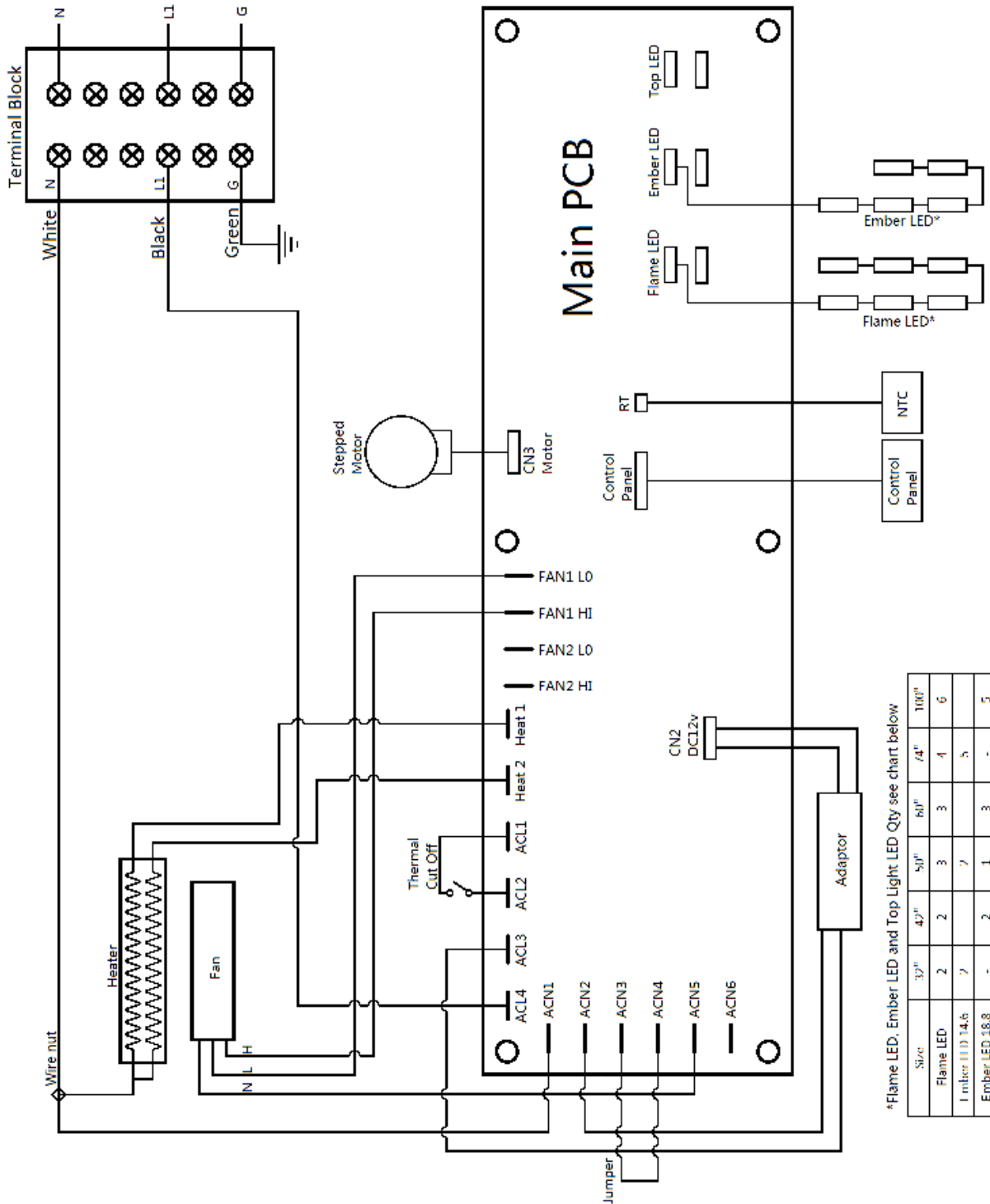


FIG. 3

**⚠ WARNING**

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

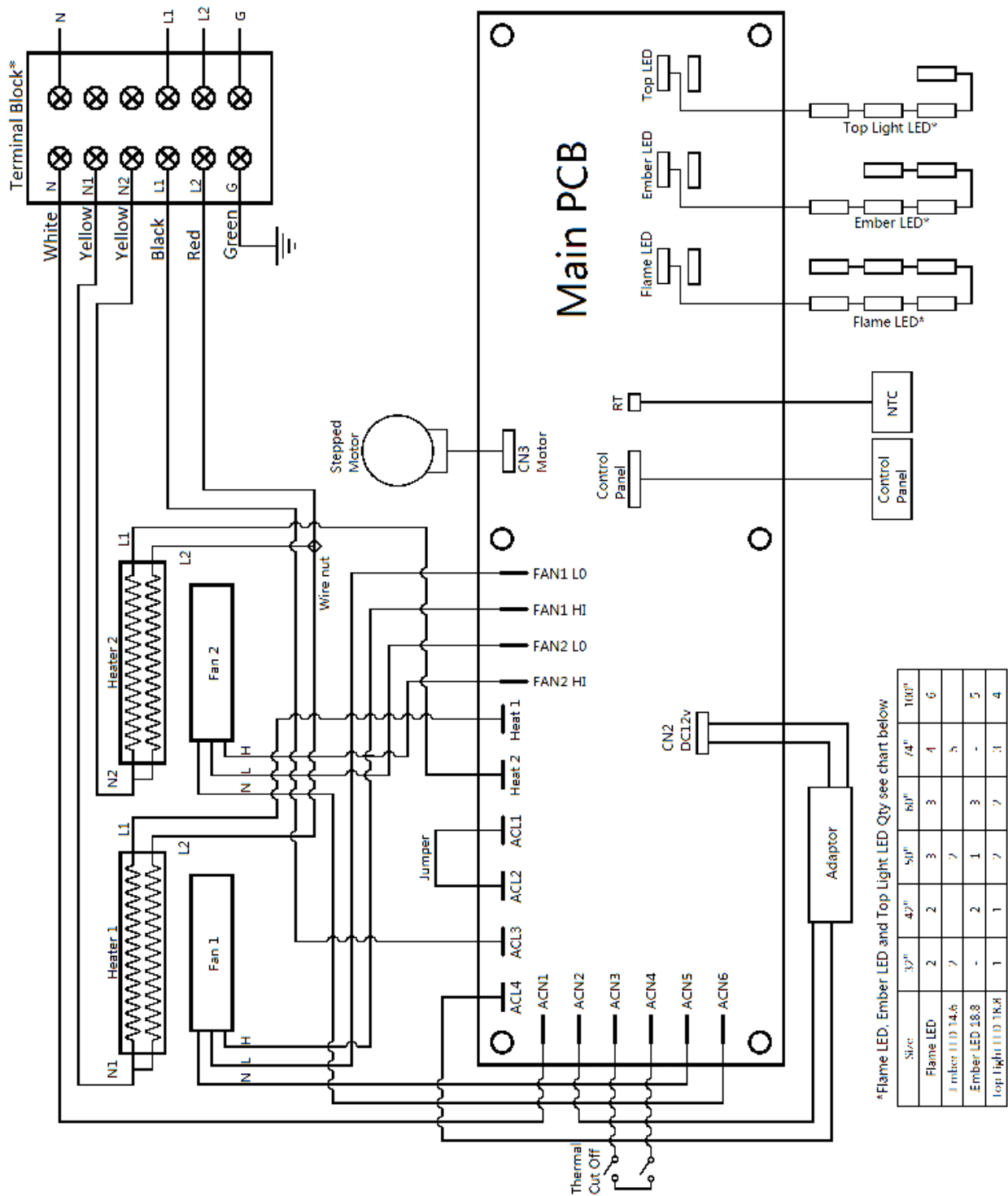
**NEFL32/42/50/60/74/100CHS Wiring Diagram (NEFL100CHS diagram illustrated)**



\*Flame LED, Ember LED and Top Light LED Qty see chart below

Size	32"	42"	50"	60"	74"	100"
Flame LED	2	2	3	3	4	6
Ember LED 14.6	7	-	7	-	h	-
Ember LED 18.8	-	2	1	3	-	5

NEFL32/42/50/60/74/100CHD Wiring Diagram (NEFL100CHD diagram illustrated)



\*240V hard wiring illustrated. See "electrical information" section for 120V hard wiring.

**! WARNING**

- While the appliance is operating, do not remove the glass panel. This will cause the remote control and touch panel to disfunction.

Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet, it is ready to operate.

**ATTENTION:** Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. In the event of a power failure, the appliance will lose its memory function and will reset to factory mode when the power returns.

**8.1 operating control panel**

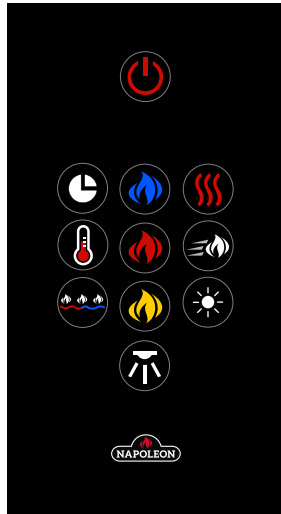
The control panel is located on the lower right of the appliance.



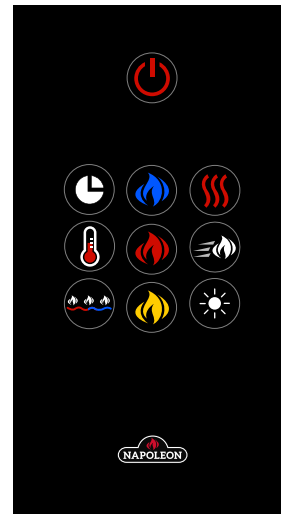
<b>Power</b>		Turns the appliance on/off.
<b>Yellow Flame</b>		Controls flame brightness. <b>Settings:</b> F0 - Flame off
<b>Blue Flame</b>		F1 - Small flame F2 - Medium flame F3 - Bright flame F4 - Brightest flame
<b>Heater</b>		Turns the heater and blower on/off. <b>Settings:</b> H0 - Heater and blower off BL - Blower on H1 - Low heat H2 - High heat H3 - High heat with blower boost
<b>Ember Bed Light</b>		Controls ember bed light settings. <b>Settings:</b> L0 - Ember bed light off L1 - White L2 - Blue L3 - Green L4 - Red L5 - Yellow L6 - Purple L7 - Auto-cycle from white, orange, blue, orange-blue, white-orange, white-blue (It will take 8.5 seconds to switch between colours) L8 - Lock to desired color
<b>°F / °C</b>	 hold 5 seconds	To change the temperature to Celsius or Fahrenheit, press and hold the yellow flame button for 5 seconds.
<b>Heater Lock</b>	 hold 5 seconds	Heater button can be locked or unlocked by holding the heater button for 5 seconds.
<b>Temperature Control</b>	 hold 5 seconds	Press and hold the blue flame button for 5 seconds. This will change the button to temperature control, or vice-versa. There are 7 temperature settings (61°F [16°C], 64°F [18°C], 70°F [21°C], 75°F [24°C], 81°F [27°C], 85°F [29°C], and OFF)

# operation

## 8.2 operating remote control



NEFL32/42/50/60/74/100CHD



NEFL32/42/50/60/74/100CHS

<b>Power</b>		Turns the appliance on/off.
<b>Blue Flame</b>		Controls flame brightness.
<b>Orange Flame</b>		<b>Settings:</b> F0 - Flame off F1 - Small flame F2 - Medium flame F3 - Bright flame F4 - Brightest flame
<b>Yellow Flame</b>		
<b>Heater</b>		Turns the heater and blower on/off.  <b>Settings:</b> H0 - Heater and blower off BL - Blower on H1 - Low heat H2 - High heat H3 - High heat with blower boost
<b>Flame Speed</b>		Controls the speed of the flame. There are 5 flame speed settings (01 to 05) 01 is the slowest and 05 is the fastest setting.

<b>Ember Bed Color</b>		Controls ember bed light settings.  <b>Settings:</b> L0 - Ember bed light off L1 - White L2 - Blue L3 - Green L4 - Red L5 - Yellow L6 - Purple L7 - Auto-cycle from white, orange, blue, orange-blue, white-orange, white-blue (It will take 8.5 seconds to switch between colours) L8 - Lock to desired color
<b>Ember Bed Brightness</b>		Controls the brightness of the ember bed light.  <b>Settings:</b> b1 - Low b2 - Medium b3 - Bright b4 - Brightest
<b>Top Light</b> <small>NEFL32/42/50/60/74/100CHD only</small>		Same as ember bed color
<b>Timer</b>		There are 9 timer settings (0.5h, 1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h, 7h, 8h)
<b>Temperature Control</b>		There are 7 temperature settings (61°F [16°C], 64°F [18°C], 70°F [21°C], 75°F [24°C], 81°F [27°C], 85°F [29°C], and OFF)



**! WARNING**

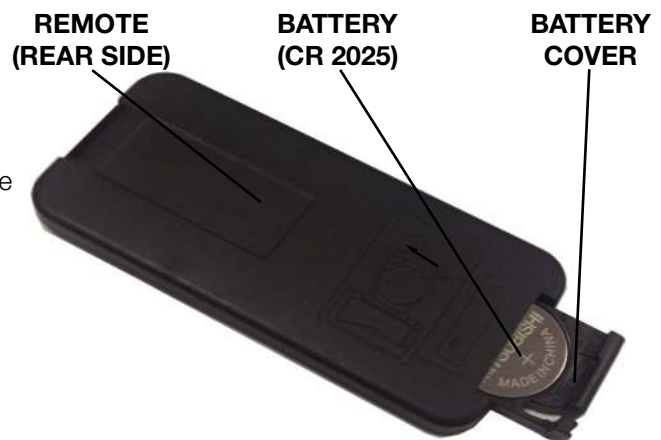
- Preparation for maintenance.
- Always disconnect the power and allow the electric appliance to cool before performing any cleaning, maintenance or relocation of this electric appliance. Turn controls to off and remove plug from outlet or turn off the house circuit breaker to electric appliance receptacle.
- Do not install replacement lamps that exceed specified maximum watts.
- The halogen lamps in your appliance can become extremely hot. Allow at least 10 minutes between turning off the appliance and removing the lamps to avoid accidental burns.

**9.1 remote battery installation****! WARNING**

- This remote control requires button batteries that are hazardous to young children.
- **WARNING - KEEP BATTERIES OUT OF REACH OF CHILDREN**
- Swallowing may lead to serious injury in as little as 2 hours or death, due to chemical burns and potential perforation of the oesophagus.
- If you suspect your child has swallowed or inserted a button battery, immediately seek urgent medical assistance.
- Examine devices and make sure the battery compartment is correctly secured, e.g. that the screw or other mechanical fastener is tightened. Do not use if compartment is not secure.
- Dispose of used button batteries immediately and safely. Flat batteries can still be dangerous.
- Tell others about the risk associated with button batteries and how to keep their children safe.



1. To replace the existing battery, remove the battery holder.
2. To remove the battery holder, turn the remote onto the front side and press the left side lever towards the center while pulling the battery holder out using the slot provided, as shown.
3. Replace existing battery, type CR 2025, with a new battery and reinstall the battery holder onto the remote by sliding it into position.
4. Battery cover will 'click' into remote control until secure.

**note:**

This hand held remote control must remain within 5 meters or 17 feet of the appliance to be effective, this range may be reduced when battery power is depleted.

## 10.0 replacements

### **WARNING**

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

**For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.**

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

**Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.**

**Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.**

**Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.**

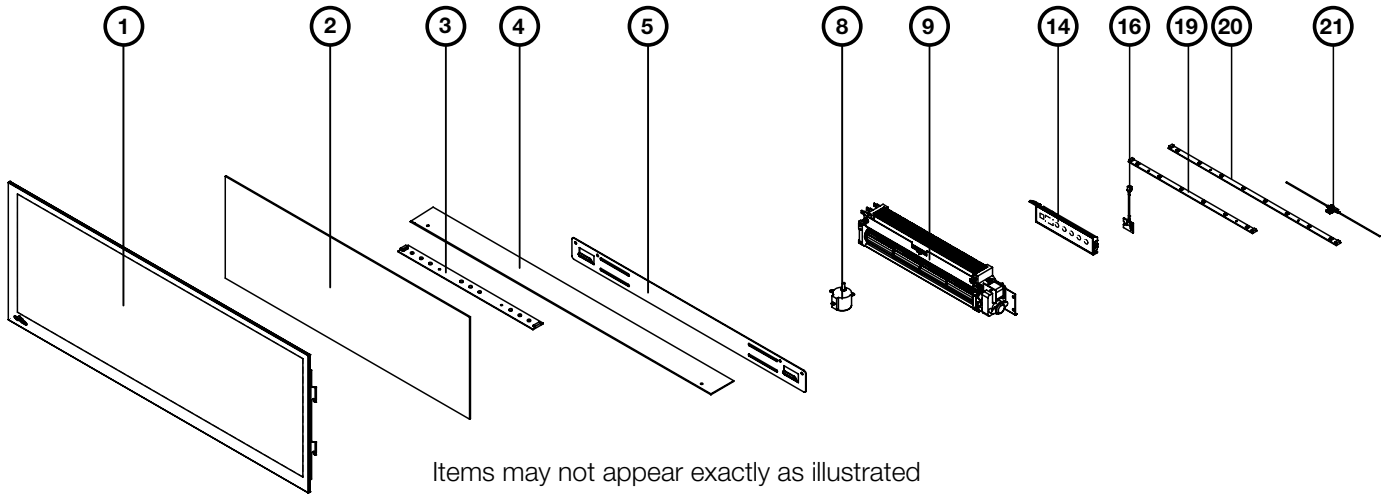
**Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery**

26.1

## 10.1 NEFL32/42/50/60/74/100CHS

**note:**

Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

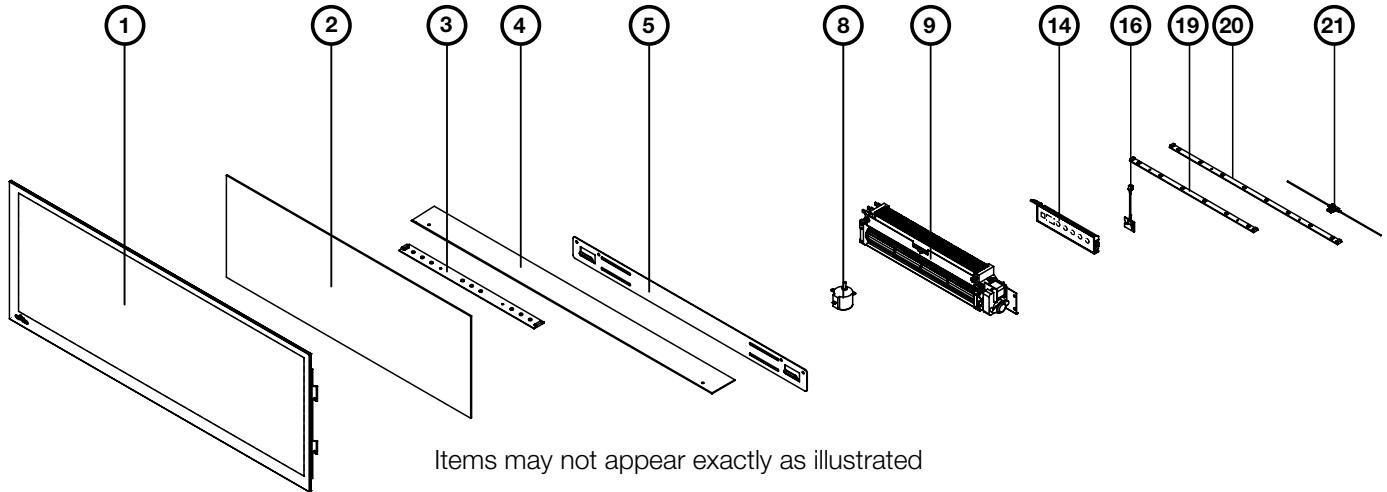


Items may not appear exactly as illustrated

REF. #	Description	Part Number						Stocked
		NEFL32CHS	NEFL42CHS	NEFL50CHS	NEFL60CHS	NEFL74CHS	NEFL100CHS	
1	Front Glass	W010-4187	W010-4188	W010-4189	W010-4190	W010-4191	W010-4192	Yes
2	Flame Projection Plastic Panel	W565-0283	W565-0284	W565-0285	W565-0286	W565-0287	W565-0288	Yes
3	Flame LED Light	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	Yes
4	Ember Bed Plastic Strip	W565-0295	W565-0296	W565-0297	W565-0298	W565-0299	W565-0300	
5	Wall Mounting Bracket	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	Yes
6	*Cord Cover	W200-0571	W200-0572	W200-0572	W200-0572	W200-0572	W200-0572	Yes
7	*Reflector Spindle	W010-4244	W010-4245	W010-4246	W010-4247	W010-4248	W010-4249	
8	Stepped Motor	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	Yes
9	Blower and Heater Assembly	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	Yes
10	*Remote Control	W660-0211	W660-0211	W660-0211	W660-0211	W660-0211	W660-0211	Yes
11	* Main Circuit Board	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	Yes
12	*Bag of Crystals	W497-0031	W497-0031	W497-0031	W497-0031	W497-0031	W497-0031	Yes
13	*Hardware Kit	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	Yes
14	Control Panel (With Remote Receiver)	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	Yes
15	*Wire Harness	W750-0428	W750-0428	W750-0428	W750-0428	W750-0428	W750-0428	
16	Thermostat	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	Yes
17	*Wood Logs	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Yes
18	*Topaz Glass Chips Media	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Yes
19	14" Ember Bed LED	W405-0047	N/A	W405-0047	N/A	W405-0047	N/A	Yes
20	19" Ember Bed LED	N/A	W405-0048	W405-0048	W405-0048	N/A	W405-0048	Yes
21	Thermal Cut-off	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	Yes

\*Part not illustrated

## 10.2 NEFL32/42/50/60/74/100CHD



Items may not appear exactly as illustrated

REF. #	Description	Part Number						Stocked
		NEFL32CHD	NEFL42CHD	NEFL50CHD	NEFL60CHD	NEFL74CHD	NEFL100CHD	
1	Front Glass	W010-4187	W010-4188	W010-4189	W010-4190	W010-4191	W010-4192	Yes
2	Flame Projection Plastic Panel	W565-0283	W565-0284	W565-0285	W565-0286	W565-0287	W565-0288	Yes
3	Flame LED Light	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	Yes
4	Ember Bed Plastic Strip	W565-0301	W565-0302	W565-0303	W565-0304	W565-0305	W565-0306	
5	Wall Mounting Bracket	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	Yes
6	*Cord Cover	W200-0571	W200-0572	W200-0572	W200-0572	W200-0572	W200-0572	Yes
7	*Reflector Spindle	W010-4244	W010-4245	W010-4246	W010-4247	W010-4248	W010-4249	
8	Stepped Motor	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	Yes
9	Blower and Heater Assembly	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	Yes
10	*Remote Control	W660-0210	W660-0210	W660-0210	W660-0210	W660-0210	W660-0210	Yes
11	*Main Circuit Board	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	Yes
12	*Bag of Crystals	W497-0031 W497-0032	W497-0031 W497-0032	W497-0031 W497-0032	W497-0031 W497-0045	W497-0031 W497-0045	W497-0031 W497-0045	Yes
13	*Hardware Kit	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	Yes
14	Control Panel (With Remote Receiver)	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	Yes
15	*Wire Harness	W750-0425	W750-0425	W750-0425	W750-0425	W750-0425	W750-0425	
16	Thermostat	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	Yes
17	*Wood Logs	TBD	TBD	W135-0728 W135-0729 W135-0730 W135-0731	W135-0728 W135-0729 W135-0730 W135-0731 (x2)	TBD	TBD	Yes
18	*Topaz Glass Chips Media	W300-0211	W300-0211	W300-0211	W300-0211	W300-0211	W300-0211	Yes
19	14" Ember Bed LED	W405-0047	N/A	W405-0047	N/A	W405-0047	N/A	Yes
20	19" Ember Bed LED	W405-0048	W405-0048	W405-0048	W405-0048	W405-0048	W405-0048	Yes
21	Thermal Cut-off	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	Yes

\*Part not illustrated

## **WARNING**

- Turn off the appliance completely and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair this electric appliance.

sympton	problem	test solution
Dim or no flame	Flame brightness not selected.	See "operation" section.
	Flame LEDs are burnt out.	Inspect the LED and replace, if necessary.
	Main PCB board burnt out.	Inspect the Main PCB board and replace, if necessary.
Ember bed is not glowing or dimming.	Brightness not selected.	See "operation" section.
	Ember LEDs are burnt out.	Inspect the ember bed LEDs and replace, if necessary.
	Main PCB board burnt out.	Inspect the Main PCB board and replace, if necessary.
No warm air coming out of appliance.	Heater setting not selected.	See "operation" section.
	Heater has been locked out.	See "operation" section.
	Room temperature is higher than appliance setting (if set to room temperature).	Reset temperature setting.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power and turn off the circuit breaker. Allow for appliance to cool for 15 minutes.
	Heater is burnt out	Inspect the blower and heater and replace, if necessary.
Appliance turns off and will not turn on.	House circuit breaker has tripped.	Reset house circuit breaker.
	Appliance's fuse has blown.	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power to turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in or turn it on.
Appliance will not come on when power button/switch is put into the "on" position.	Appliance is not plugged into an electrical outlet.	Check plug and plug it in.
	Hard wire connections are not correct (if applicable).	See "hard wiring installation" section.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in or turn the breaker on.
	Circuit board is burnt out.	Inspect the circuit board and replace, if necessary.
Remote control does not work.	Low/dead batteries.	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction.	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
Heater shuts off automatically	Room is too warm.	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.
Flame does not move.	Motor stalled/malfunction.	Cycle on/off. If problem persists, consult dealer.
Power failure.	Appliance has returned to default settings.	Re-program appliance to original settings (not applicable with all appliances.)
LED flashing.	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped.	Unplug power or turn off the circuit breaker. Allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in or turn the breaker on.

**Napoleon** electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2008 Quality Assurance Certificate.

**Napoleon** products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled, the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified and authorized installer, service agency, or supplier before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from **Napoleon**.

### **Napoleon Electric Appliance Limited Warranty**

Electrical components and wearable parts are covered and **Napoleon** will provide replacement parts free of charge during the first year of limited warranty. This covers: fan/heaters, motors, switches, nylon bearing components, remote controls, and LED lights.\*

Light bulbs and fuses are **NOT** covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

\* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

### **Conditions and Limitations**

**Napoleon** warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized **Napoleon** dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes.

This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse, or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion, or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners, nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

**Napoleon** will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, **Napoleon** responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential, or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of **Napoleon** with respect to the **Napoleon** electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

**Napoleon** neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product.

Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals, or cleaners will not be the responsibility of **Napoleon**.

**Napoleon** reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. **Napoleon** is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.



# NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3  
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8  
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

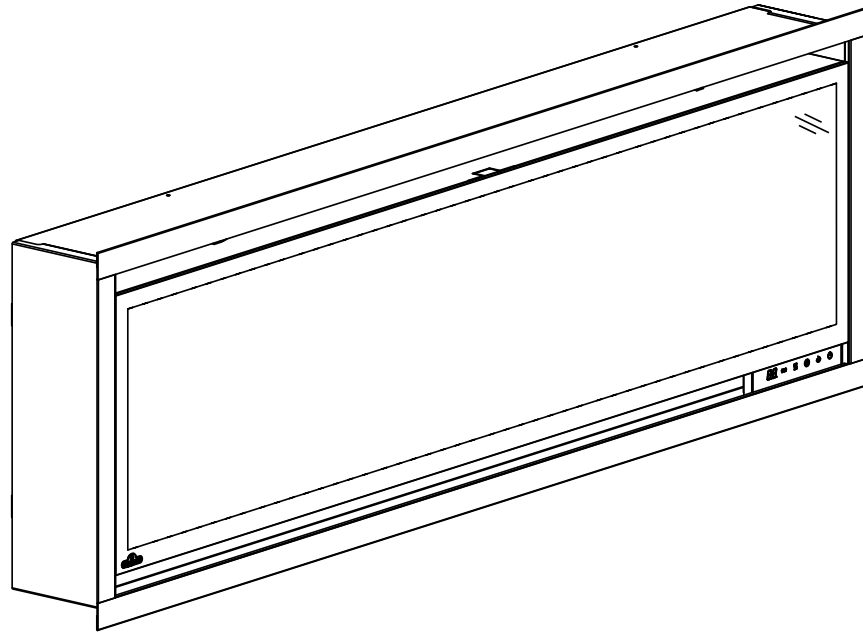
Phone: 1-866-820-8686  
[napoleonproducts.com](http://napoleonproducts.com)





# INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

## SÉRIES ALLURAVISION<sup>MD</sup> (NEFL50CHD ILLUSTRÉ)



### CONSIGNES DE SÉCURITÉ

#### **AVERTISSEMENT**

#### **RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION**

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourrait s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

#### **INSTALLATEUR:**

Laissez ce manuel avec l'appareil

#### **PROPRIÉTAIRE:**

Conservez ce manuel pour consultation ultérieure.



Cet appareil dispose d'une télécommande qui nécessite des piles à bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants

### POUR L'UTILISATION INTÉRIEUR SEULEMENT

CERTIFIÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES:  
CSA 22.2 NO. 46/ UL 2021



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030  
Téléphone 1 (866) 826 8686 • www.napoleonfoyers.com • hearth@napoleonproducts.com

## AVERTISSEMENT

- **Si équipé avec un chauffage, cet appareil peut être chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. L'incapacité de respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets, ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Tous les appareils électriques contiennent des composants internes qui deviennent chauds et qui produisent des étincelles. N'utilisez pas cet appareil dans des endroits où de l'essence, des peintures ou d'autres liquides inflammables sont présents.
- Les grillages de sécurités ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, les brûleurs, la soufflerie, les bouches d'air de l'appareil ainsi que le système d'évacuation. L'appareil et son système d'évacuation doivent être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Si équipé avec une porte vitrée, n'opérer pas l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Si équipé avec un porte vitrée, ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Ne placez jamais l'appareil à un endroit où le risque de tomber dans un baignoire ou tout autre réservoir contenant de l'eau.
- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.

**! AVERTISSEMENT**

- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Toujours brancher l'appareil directement dans une prise murale. N'utilisez pas de cordons d'alimentation ou une robinet d'alimentation relogeables (alimentation/multiprise).
- Cet appareil a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.

**Pour les appareil équipé avec chauffage:**

- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil recommandés s'il y a dans la maison des individus à risque. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran de meureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques sournis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

# table des matières

FR

<b>1.0</b>	<b>dimensions</b>	<b>37</b>
<b>2.0</b>	<b>informations générales</b>	<b>38</b>
2.1	instructions générales	38
2.3	homologations	39
2.2	list de pièces	39
2.4	Emplacement de l'étiquette	40
<b>3.0</b>	<b>appareil de localisation</b>	<b>41</b>
3.1	Déballage et essai de l'appareil	41
3.2	Mise à la terre de l'appareil	41
<b>4.0</b>	<b>installation</b>	<b>42</b>
4.1	Autorisation minimale pour les combustibles	42
4.2	Dégagements minimaux	42
4.3	Installation de l'appareil sur le mur	43
4.4	Encastrer l'appareil dans le mur	44
4.4.1	Installer l'appareil dans un manteau	45
4.5	120V Installation de câblage dur	46
4.5.1	NEFL32/42/50/60/74/100CHD 120V Câblage	46
4.5.2	NEFL32/42/50/60/74/100CHS 120V Câblage	47
4.6	240V Installation de câblage dur (NEFL32/42/50/60/74/100CHD only)	48
<b>5.0</b>	<b>encadrement</b>	<b>50</b>
<b>6.0</b>	<b> finition</b>	<b>51</b>
6.1	front glass installation and removal	51
6.2	driftwood log and topaz glass chips installation	52
6.3	Installation de garniture et de couverture latérale	52
<b>7.0</b>	<b>Schéma de câblage</b>	<b>53</b>
<b>8.0</b>	<b>opération</b>	<b>55</b>
8.1	Panneau de commande opérationnel	55
8.2	Commande à distance	56
<b>9.0</b>	<b>entretien</b>	<b>57</b>
9.1	Installation de la batterie à distance	57
<b>10.0</b>	<b>rechanges</b>	<b>58</b>
10.1	NEFL32/42/50/60/74/100CHS	59
10.2	NEFL32/42/50/60/74/100CHD	60
<b>11.0</b>	<b>dépannage</b>	<b>61</b>
<b>12.0</b>	<b>garantie</b>	<b>62</b>
<b>13.0</b>	<b>notes</b>	<b>63</b>



L'icône de la caméra indique que les tutoriels vidéo sont disponibles en tant que référence supplémentaire, visite

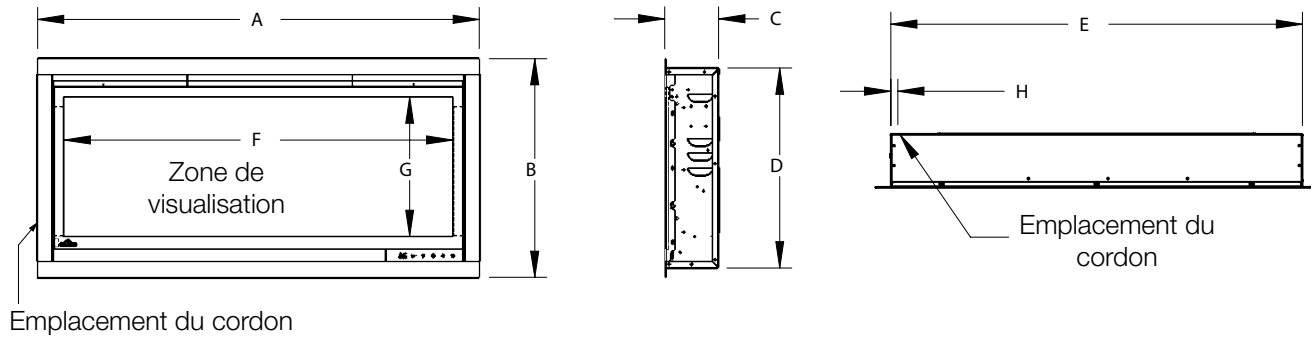
<http://mynapoleon.napoleonproducts.com/download/index/44/1>

#### **note:**

Les changements, autres que les éditoriaux, sont désignés par une ligne verticale dans la marge.

# 1.0 dimensions

FR



Dimensions								
Numéro de modèle	A	B	C	D	E	F	G	H
<b>NEFL32CHS</b>	35" (88.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	32 5/8" (82.8cm)	30 13/16" (78.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL42CHS</b>	44 7/16" (112.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	42 1/16" (106.8cm)	40 1/4" (102.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL50CHS</b>	52 11/16" (133.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	50 5/16" (127.8cm)	48 1/2" (123.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL60CHS</b>	62 9/16" (158.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	60 3/16" (152.8cm)	58 5/16" (148.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL72CHS</b>	76 3/4" (194.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	74 5/16" (188.8cm)	72 1/2" (184.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL100CHS</b>	102 11/16" (260.8cm)	17 5/16" (44cm)	4 1/4" (10.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	100 5/16" (254.8cm)	98 1/2" (250.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL32CHD</b>	35" (88.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	32 5/8" (82.8cm)	30 13/16" (78.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL42CHD</b>	44 7/16" (112.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	42 1/16" (106.8cm)	40 1/4" (102.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL50CHD</b>	52 11/16" (133.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	50 5/16" (127.8cm)	48 1/2" (123.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL60CHD</b>	62 9/16" (158.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	60 3/16" (152.8cm)	58 5/16" (148.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL72CHD</b>	76 3/4" (194.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	74 5/16" (188.8cm)	72 1/2" (184.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)
<b>NEFL100CHD</b>	102 11/16" (260.8cm)	17 5/16" (44cm)	5 13/16" (14.8cm)	15 7/8" (40.2cm)	100 5/16" (254.8cm)	98 1/2" (250.2cm)	11 1/16" (28.1cm)	3/4" (1.8cm)

## 2.0 informations générales

FR

Numéro de modèle	Poids Net	Poids Brut
NEFL32CHD	34.6 lbs (15.7kg)	50.3 lbs (22.8kg)
NEFL42CHD	44.3 lbs (20.1kg)	60.2 lbs (27.3kg)
NEFL50CHD	71.7 lbs (32.5kg)	94.8 lbs (43kg)
NEFL60CHD	82.7 lbs (37.5kg)	109.1 lbs (49.5kg)
NEFL74CHD	81.8 lbs (37.1kg)	117.3 lbs (53.2kg)
NEFL100CHD	111.3 lbs (50.5kg)	159.4 lbs (72.3kg)

Numéro de modèle	Poids Net	Poids Brut
NEFL32CHS	34.6 lbs (15.7kg)	50.3 lbs (22.8kg)
NEFL42CHS	46.7 lbs (21.2kg)	62.4 lbs (28.3kg)
NEFL50CHS	54.5 lbs (24.7kg)	73 lbs (33.1kg)
NEFL60CHS	63.3 lbs (28.7kg)	84.2 lbs (38.2kg)
NEFL74CHS	81.8 lbs (37.1kg)	117.3 (53.2kg)
NEFL100CHS	111.3 lbs (50.5kg)	159.4 (72.3kg)

Numéro de modèle	FOYERS ÉLECTRIQUE
Tension	Unité de montage à 3 voies Montage mural, entouré dans le mur et assemblage avec manteau
Voltage	120V AC / 240V AC*
Puissance	MAX 1450W / 2800W*
Ampères	15 AMP Grounded Circuit

\*Ne s'applique pas à NEFL32CHS-100CHS

Cet appareil a été testé conformément aux normes CSA pour les appareils électroménagers fixes et dédiés aux locaux électriques aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'aide lors de l'installation, contactez votre agence locale.

### note:

Cet appareil doit être électriquement câblé et mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de codes locaux, avec la dernière édition ANSI / NFPA 70 du National Code Électrique aux États-Unis ou le Code canadien de l'électricité, CSA C22.1 au Canada.

## 2.1 instructions générales

- Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil. Elle ne se reproduira plus.
- Si votre appareil n'émet pas de chaleur, consultez la section « FONCTIONNEMENT » de ce manuel pour de plus amples renseignements.
- Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

Comme pour la plupart des appareils électroniques, votre nouvelle cheminée électrique a été conçue pour fonctionner à des températures

Entre 5 ° C (41 ° F) et 35 ° C (95 ° F). Pendant les mois d'hiver plus froids, laissez le foyer atteindre la pièce Température avant de l'allumer.

## 2.3 homologations

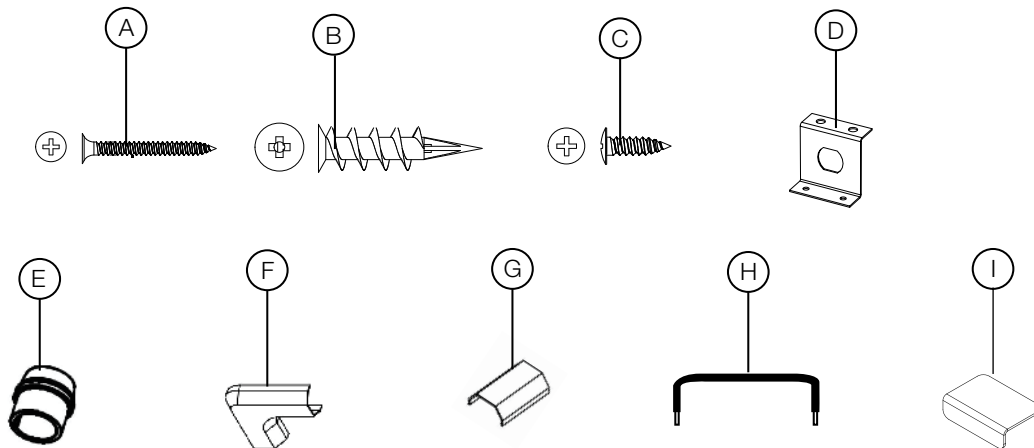
Cette illustration est uniquement à titre de référence. Reportez-vous à la plaque signalétique de l'appareil pour obtenir des informations précises.

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021	
ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.	FOYER ÉLECTRIQUE. HOMOLOGUÉ POUR INSTALLATION DANS UNE CHAMBRE À COUCHER, UNE SALLE DE BAIN ET UN STUDIO. APPROPRIÉ POUR INSTALLATION DANS UNE MAISON MOBILE.
<b>MASTER CONTRACT: 161746</b>	<b>CONTRAT-CADRE: 161746</b>
	
NEFL42CHS <b>MODEL / MODÈLE</b> NEFL42CHS	
<b>VOLTAGE: 120VAC</b> <b>FREQUENCY: 60Hz</b> <b>POWER: 1450W</b> <b>DATE CODE:</b> DESIGNED IN NORTH AMERICA BY WOLF STEEL LTD. MADE IN CHINA	<b>TENSION: 120VCA</b> <b>FRÉQUENCE: 60Hz</b> <b>PUISSANCE: 1450W</b> <b>CODE DE DATE:</b> DÉSIGNÉ EN AMÉRIQUE DE NORD PAR WOLF STEEL LTD. FABRIQUÉ EN CHINE
<b>WOLF STEEL LTD.</b> 24 NAPOLEON ROAD, BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA	<b>SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFL</b>
W385-2226	

### note:

La plaque signalétique doit rester avec l'appareil en tout temps. Il ne doit pas être supprimé.

## 2.2 list de pièces

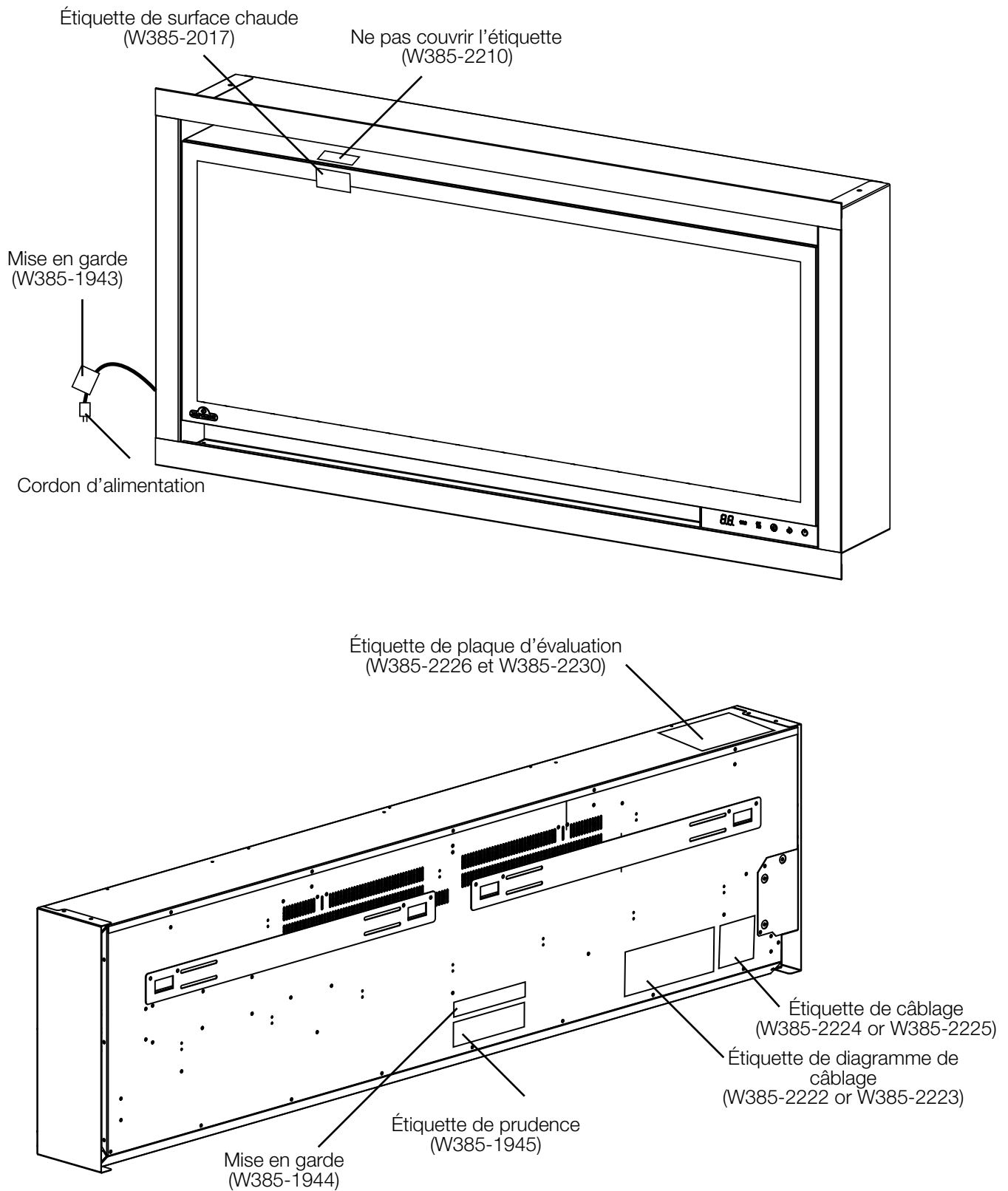


	Description	Quantité					
		NEFL32CHS / NEFL32CHD	NEFL42CHS / NEFL42CHD	NEFL50CHS / NEFL50CHD	NEFL60CHS / NEFL60CHD	NEFL74CHS / NEFL74CHD	NEFL100CHS / NEFL100CHD
<b>A</b>	Les vis à bois	6	6	6	12	12	16
<b>B</b>	Ancre de cloisons sèches	6	6	6	12	12	16
<b>C</b>	ST4x12 Vis métalliques	8	8	8	8	8	8
<b>D</b>	Plaque de couverture	1	1	1	1	1	1
<b>E</b>	Soulagement des contraintes	1	1	1	1	1	1
<b>F</b>	Couverture de cordon	2	2	2	2	2	2
<b>G</b>	Couverture de cordon	2	2	2	2	2	2
<b>H</b>	Pull à fil	2	2	2	2	2	2
<b>I</b>	Plaque de couverture	1	1	1	1	1	1

# informations générales

FR

## 2.4 Emplacement de l'étiquette





### **! WARNING**

- En raison des températures élevées, cet appareil électrique doit être situé hors de circulation. Conservez des matériaux combustibles tels que des meubles, des coussins, des litières, des papiers, des vêtements et des rideaux à au moins 36 "(91,4 cm) de l'avant de l'appareil.
- Ne placez jamais cet appareil électrique là où il peut tomber dans une baignoire ou un autre contenant d'eau.
- Portez des gants de sécurité et des lunettes de sécurité pour la protection pendant l'installation et la maintenance.
- Pour éviter tout contact avec une isolation affaissée ou perdue, l'appareil électrique ne doit pas être installé contre un pare-vapeur ou un isolant exposé. Une surchauffe localisée pourrait se produire et un incendie pourrait en résulter.
- N'exposez pas l'appareil électrique aux éléments (pluie, etc.).

### 3.1 Déballage et essai de l'appareil

Retirez délicatement l'appareil de la boîte et retirez les supports. Avant d'installer l'appareil, retirez tous les matériaux d'emballage et vérifiez que l'appareil fonctionne correctement en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de terre minimale de 120 V, 15 ampères, mise à la terre.

#### **note:**

Les appareils sont livrés avec la vitre avant non assemblée sur l'appareil. Reportez-vous aux sections "Installation en verre avant" pour l'assemblage.

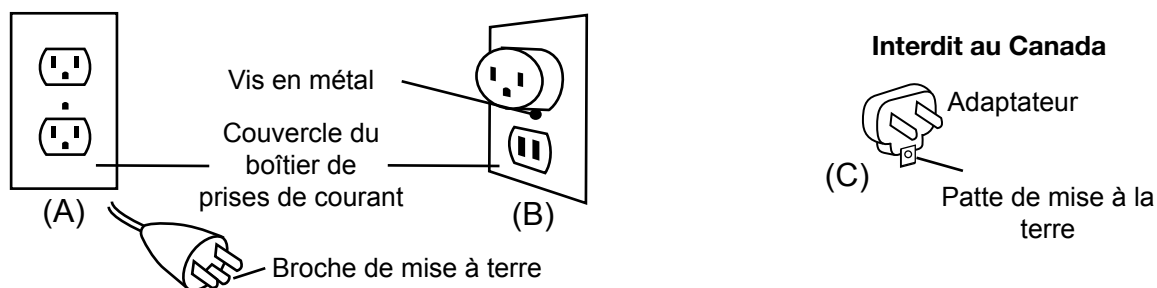
### 3.2 Mise à la terre de l'appareil

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes, tel qu'illustré en (B).

La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise du courant.

#### Méthodes de mise à la terre



51.1

## 4.0 installation

FR

### **! AVERTISSEMENT**

- Risque d'incendie! Le cordon d'alimentation ne doit pas être coincé contre une arrête vive. Fixez le cordon pour éviter les chutes ou les accrochages afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles. Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Risque d'incendie! Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Risque d'incendie! Ne soufflez pas ou ne placez pas d'isolant contre l'appareil.
- Cet appareil électrique a été testé et homologué pour usage avec les accessoires optionnels listés dans ce manuel uniquement. L'utilisation d'accessoires optionnels qui n'ont pas été spécifiquement testés pour cet appareil électrique annulera la garantie de l'appareil et/ou présentera des risques pour la sécurité.
- Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie ou une explosion pourraient s'ensuivre, causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie. N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.
- Étant donné la lourdeur de cet appareil, il est recommandé que deux personnes en fassent l'installation.
- Si votre appareil est équipé avec chauffage, assurez-vous que les ouvertures de la chauffage ne peut pas, dans aucune façon, être recouverts car il peut provoquer un incendie.
- N'exécutez pas le cordon d'alimentation horizontalement, directement en dessous de l'appareil.

#### **note:**

Suivez tous les codes électriques nationaux et locaux.

Votre appareil est un appareil installé sur le mur, encastré et / ou aménagé. Sélectionnez un endroit approprié qui ne soit pas susceptible d'être humide et qu'il soit éloigné des rideaux, des meubles et des zones à fort trafic.

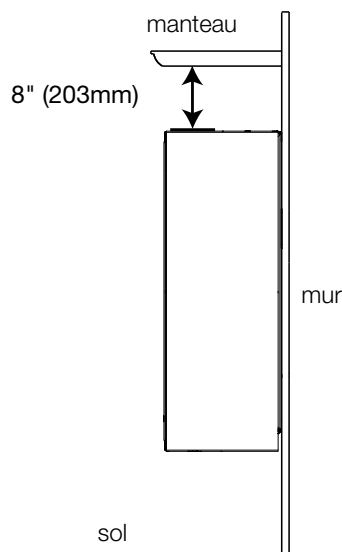
### 4.1 Autorisation minimale pour les combustibles

Measurements are taken from the top of the appliance	
Bottom, sides, and back	0"
Top	0 "encastré dans le mur et 8" (203 mm) au manteau

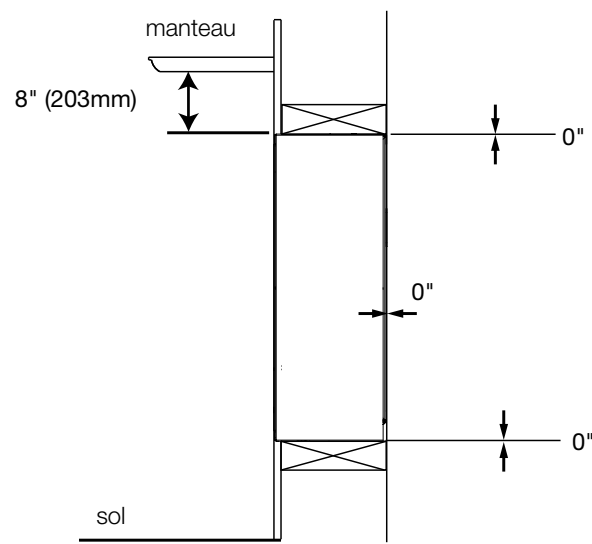
### 4.2 Dégagements minimaux

#### **! WARNING**

- Lorsque vous utilisez de la peinture ou de la laque pour finir le manteau, la peinture ou la laque doit être résistante à la chaleur pour éviter la décoloration.



Vue latérale (montage mural)



Vue latérale (encastrée dans le mur)

## 4.3 Installation de l'appareil sur le mur

Due to the many different materials used on different walls, it is highly recommended that you consult your local builder before you install this appliance on the wall.

1. Choisir un endroit n'est pas propice à l'humidité et se trouve à au moins 36 "(91,4 cm) des matériaux combustibles tels que rideaux, meubles, literie, papier, etc.
2. Installez le couvercle latéral. Reportez-vous à la section "Garniture et recouvrement latéral".
3. Demandez à deux personnes de tenir l'appareil contre le mur pour déterminer l'emplacement final.
4. Placez l'appareil face vers le bas sur une surface douce et non abrasive. Retirez le support de l'arrière de l'appareil en enlevant les vis, reportez-vous à la Figure 1.
5. Marquez l'emplacement, puis montez le (s) support (s) sur le mur à l'aide des vis fournies. Ce support doit avoir les crochets vers le haut et être au niveau.

### note:

Il est fortement recommandé que le support de montage soit vissé dans les montants de paroi, si possible. Si les goujons de mur ne peuvent pas être utilisés, assurez-vous que les ancrages en plastique (fournis) sont utilisés pour fixer le support sur le mur et que le support est bien fixé.

6. Avec le support de montage mural installé, deux personnes soulevent l'appareil et insérez les deux crochets sur le support dans les deux fentes à l'arrière de l'appareil.
7. Vérifiez l'étanchéité de l'appareil en veillant à ce que le support ne s'éloigne pas du mur.
8. Placez les bûches de bois dérivées et les copeaux de verre de topaze le long du plateau multimédia, reportez-vous à la section "bois de bois dérivé et installation de copeaux de verre topaze".
9. Installer le verre avant. Reportez-vous à la section "installation / retrait du verre avant"

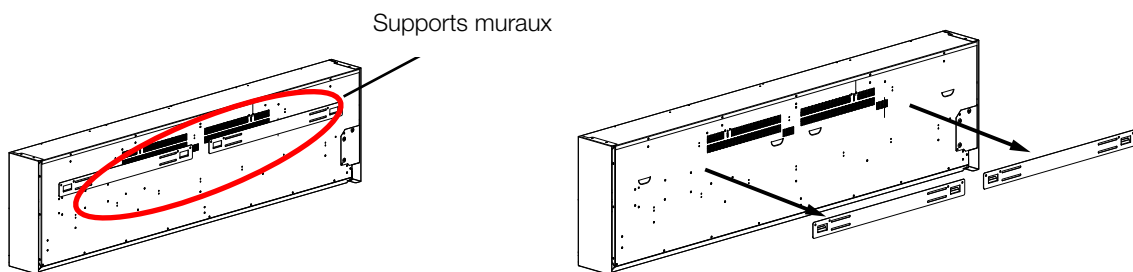
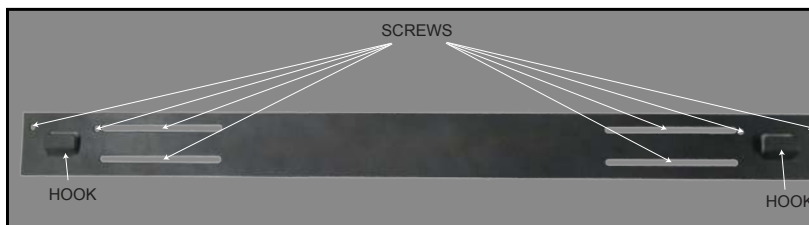


FIG. 1

### note:

Pour les modèles NEFL32/42/50CHS/D, il n'y aura qu'un seul support mural attaché à l'arrière de l'appareil.

# installation

FR

## 4.4 Encastrer l'appareil dans le mur

En raison des nombreux matériaux utilisés sur différents murs, il est fortement recommandé de consulter votre constructeur local avant d'installer cet appareil sur le mur.

Sélectionnez un endroit qui n'est pas sujet à l'humidité et se trouve à au moins 36 "(91,4 cm) des matériaux combustibles tels que rideaux, meubles, literie, papier etc.

1. Mesurez l'appareil et créez une alimentation rugueuse avec électricité. La boîte de jonction électrique se trouve sur le côté gauche de l'appareil.
2. Retirez le verre avant, reportez-vous à la section "Enlèvement du verre avant".
3. Retirez les supports du panneau en plastique en enlevant les vis (Figure 1 et 2).
4. Si les capots latéraux sont installés avant l'installation en retrait, retirez les capots latéraux en enlevant les vis (Figure 3 et 4).
5. Installer les garnitures. Voir la section Installation de la console et du panneau latéral.
6. Tenez l'appareil en place pour vous assurer qu'il s'insère dans le cadre (Référez-vous à la section de cadrage pour l'encadrement).
7. Utilisez 4 vis pour fixer l'unité dans le mur (Figure 5).
8. Réinstallez les supports de panneaux en plastique.
9. Placez les bûches de bois dérivées et les copeaux de verre de topaze le long du plateau multimédia, reportez-vous à la section "bois de bois dérivé et installation de copeaux de verre topaze".
10. Installer le verre avant.

### note:

Deux jeux de trous sont prévus pour évidement dans le mur. La structure du mur peut limiter la distance à laquelle l'appareil peut être encastré. Utilisez l'ensemble approprié de trous lors de l'encastrement sur le cadre. Il peut être nécessaire d'utiliser les quatre trous en haut et en bas.

### note:

Il est recommandé de finir les parois de l'enceinte de l'appareil (c'est-à-dire des cloisons sèches) afin d'éviter que des isolants exposés ou un pare-vapeur n'entre en contact avec l'appareil. Cela garantira l'entretien des combustibles.

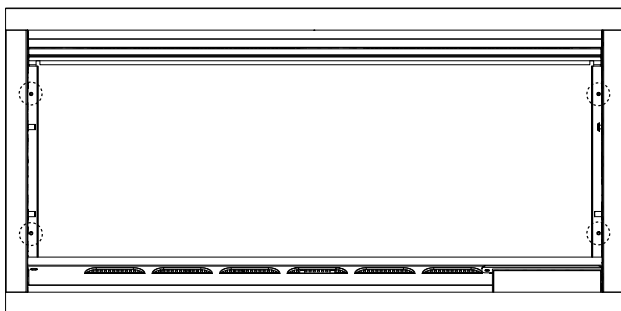


FIG. 1

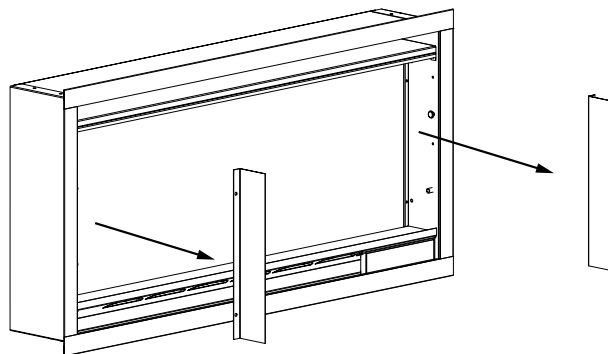


FIG. 2

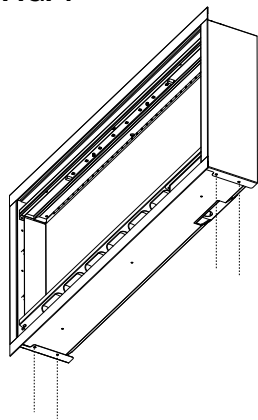


FIG. 3

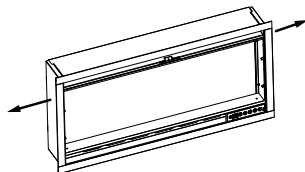


FIG. 4

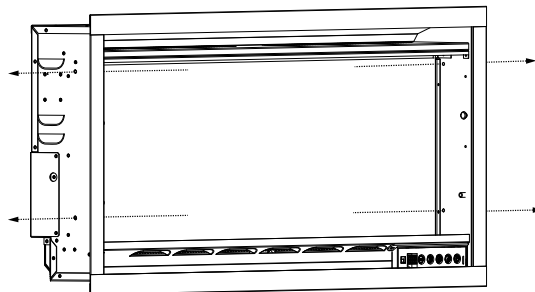
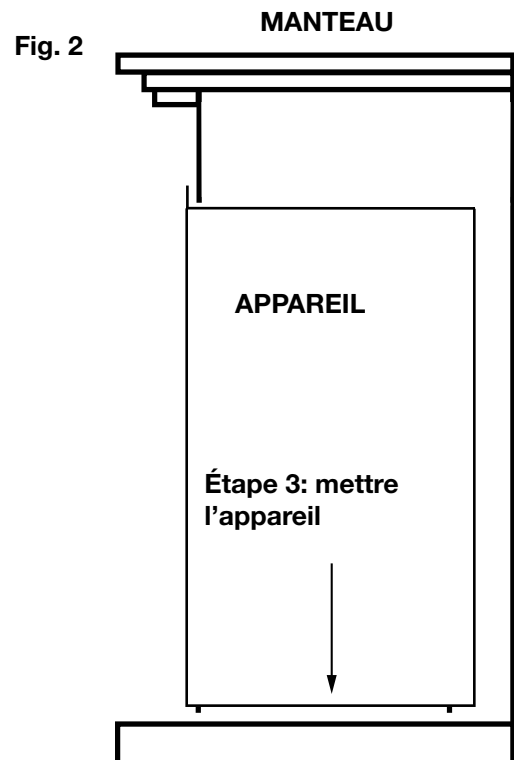
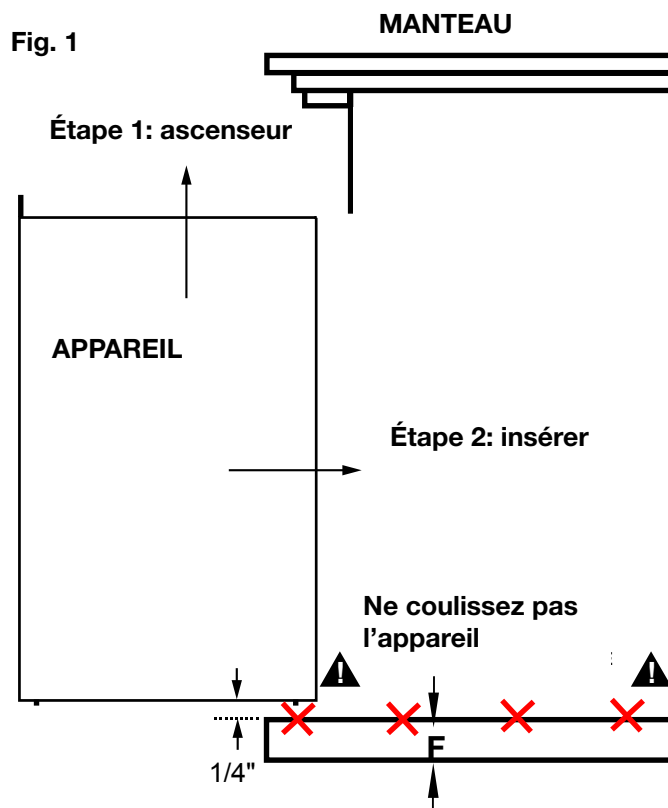


FIG. 5

## 4.4.1 Installer l'appareil dans un manteau

1. Retirez le verre avant, reportez-vous à la section "Enlèvement du verre avant".
2. Installez les supports supérieur et inférieur (non fourni).
3. Insérez l'appareil dans le manteau et fixez-le avec les supports. Pour obtenir les instructions d'installation appropriées, consultez votre revendeur agréé.
4. Placez les bûches de bois dérivées et les copeaux de verre de topaze le long du plateau multimédia, reportez-vous à la section "bois de bois dérivé et installation de copeaux de verre topaze".
5. Réinstallez le verre avant.



# installation

FR

## 4.5 120V Installation de câblage dur

### 4.5.1 NEFL32/42/50/60/74/100CHD 120V Câblage

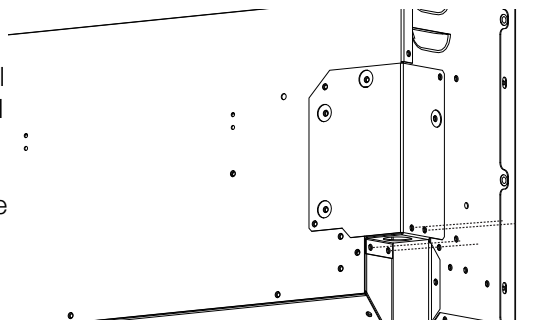
#### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

S'il est nécessaire de câbler cet appareil, un électricien qualifié doit retirer la connexion du cordon et brancher l'appareil directement au câblage du ménage. Le branchement du fil et de l'alimentation électrique doit être évalué à 120 V minimum 15 ampères.

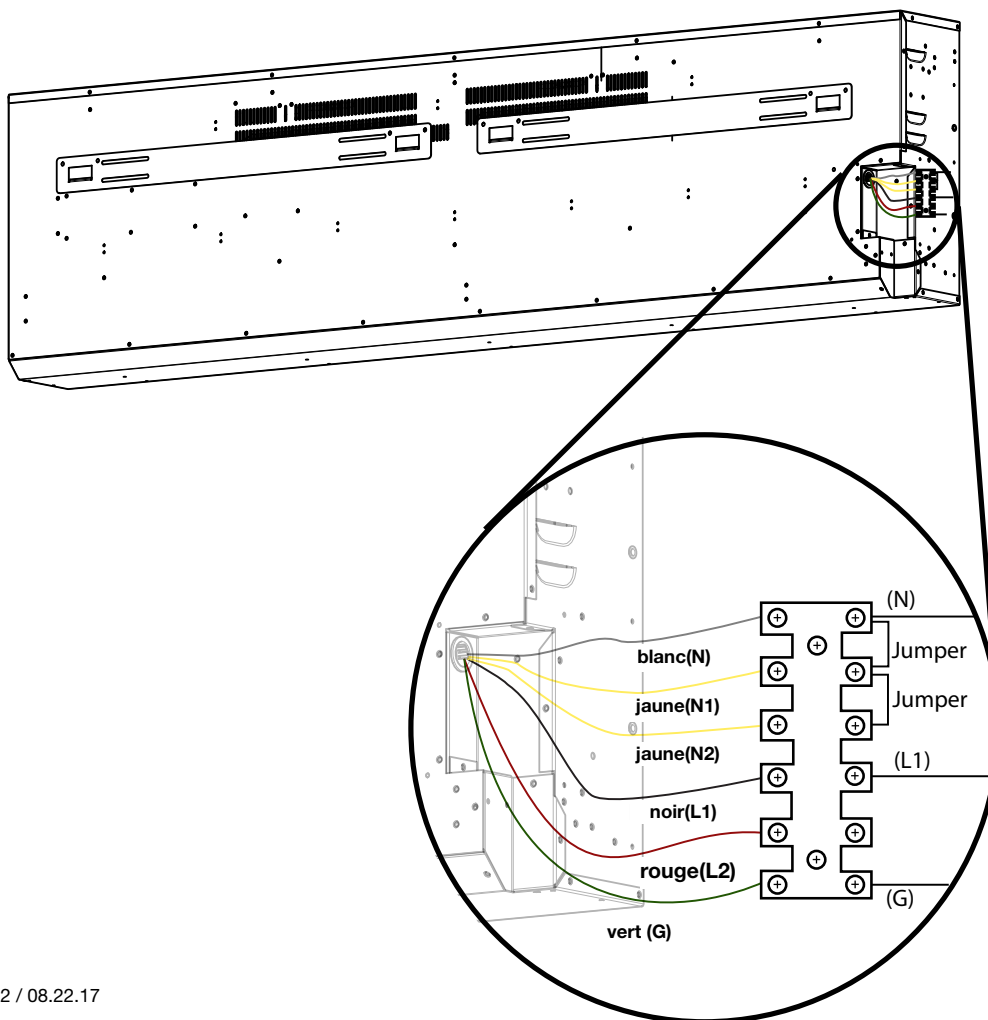
Cet appareil doit être connecté électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux, s'il est câblé, en l'absence de codes locaux, utilisez le code de l'électricité canadien actuel CSA C22.1 au Canada ou le Code national de l'électricité ANSI / NFPA 70 aux États-Unis États.

Avant de câbler l'appareil, retirez le couvercle de commande de la boîte de jonction en enlevant les attaches comme indiqué.

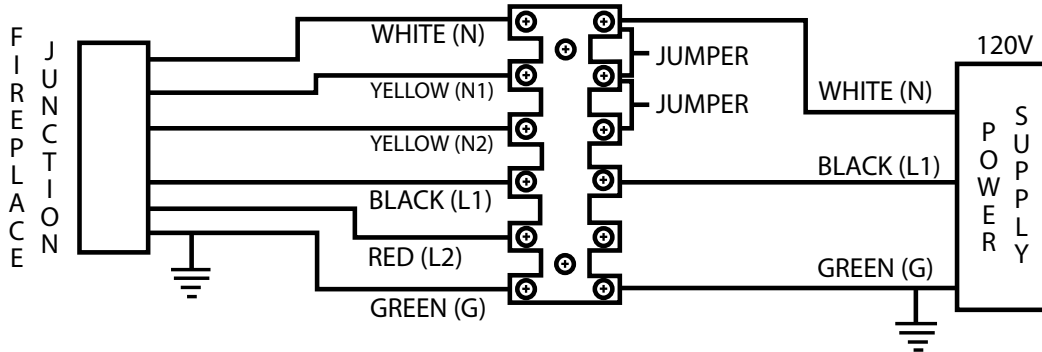


#### **note:**

Il y a 5 fils de la jonction de l'appareil; Blanc (neutre), jaune (chauffage neutre), noir (puissance L1) et vert (masse) qui se connectent à une alimentation 120V (panneau de rupture). NE PAS connecter le fil rouge à l'alimentation (panneau du disjoncteur).

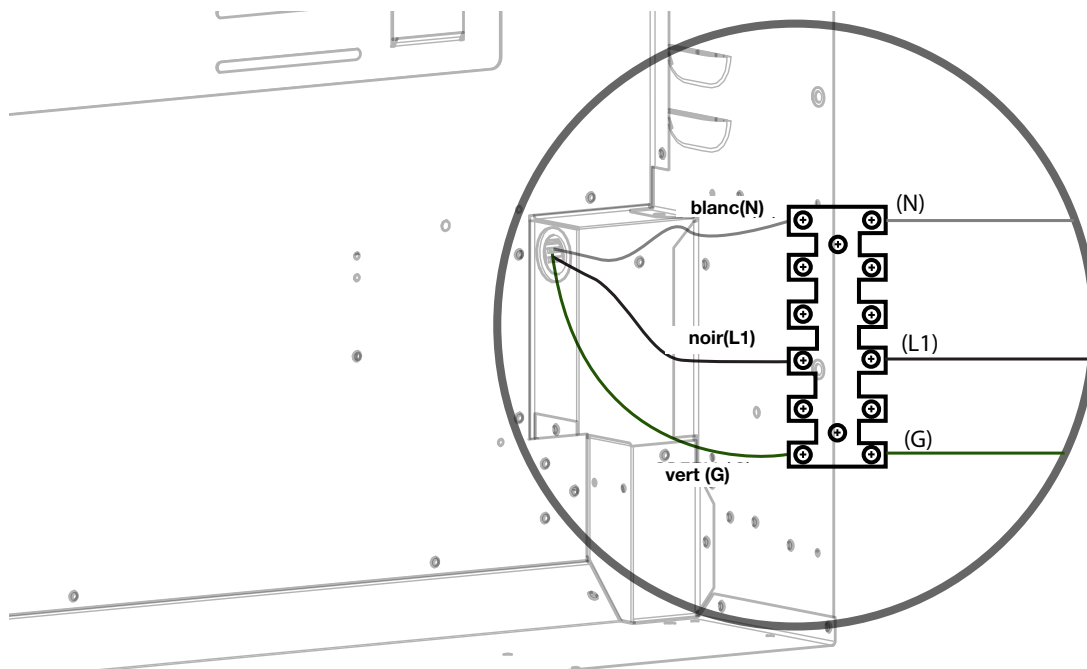


1. Retirez la vis de fixation de la plaque de recouvrement électrique située à l'arrière gauche de l'appareil.
2. Desserrez la vis de fixation du bornier pour retirer le cordon du bornier. REMARQUE: GARDEZ 2 JUMPERS DE FILS DANS LE BLOC TERMINAL.
3. Ajouter un connecteur de boîte électrique et alimenter les fils d'alimentation dans le trou de 7/8 "(22mm) du bornier.
4. Insérez le fil blanc (N) de l'alimentation aux emplacements (N) désignés dans le bornier. Fixez en serrant les vis sur les fentes (N). (ASSUREZ-VOUS QUE LES FILS DE JUMPER SONT ASSURÉS)
5. Répétez l'étape 4 avec Noir (L1) et Vert (G) sur leurs emplacements désignés dans le bornier.
6. Réinstallez la plaque de recouvrement.

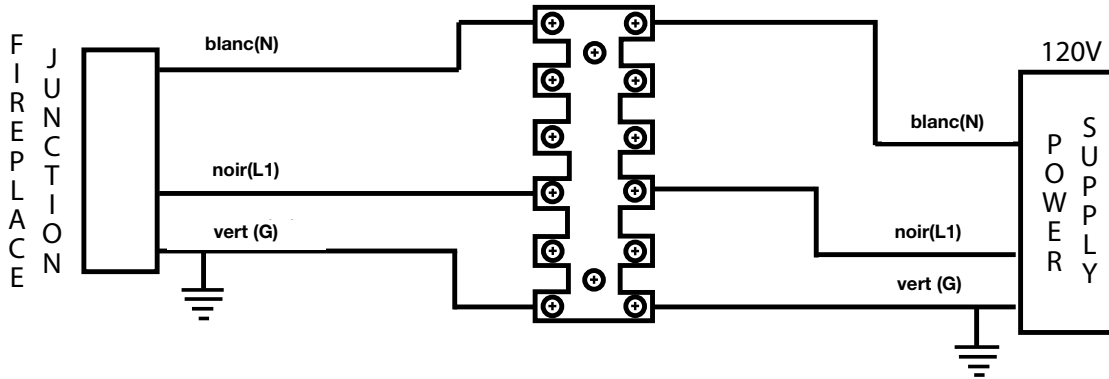

**note:**

Leave enough wire so that the appliance can be removed from the enclosure without disconnecting the power supply.

## 4.5.2 NEFL32/42/50/60/74/100CHS 120V Câblage



1. Retirez la vis de fixation de la plaque de recouvrement électrique située à l'arrière gauche de l'appareil.
2. Desserrez la vis de fixation du bornier pour retirer le cordon du bornier. REMARQUE: RETIRER LES JUMPERS À 2 FILS DU BLOC TERMINAL.
3. Ajouter un connecteur de boîte électrique et alimenter les fils d'alimentation dans le trou de 7/8 "(22mm) du bornier.
4. Insérez le fil blanc (N) de l'alimentation aux emplacements (N) désignés dans le bornier. Fixez en serrant les vis sur les fentes (N).
5. Répétez l'étape 4 avec Noir (L1) et Vert (G) sur leurs emplacements désignés dans le bornier.
6. Réinstallez la plaque de recouvrement.



## 4.6 240V Installation de câblage dur (NEFL32/42/50/60/74/100CHD only)

### **⚠ AVERTISSEMENT**

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

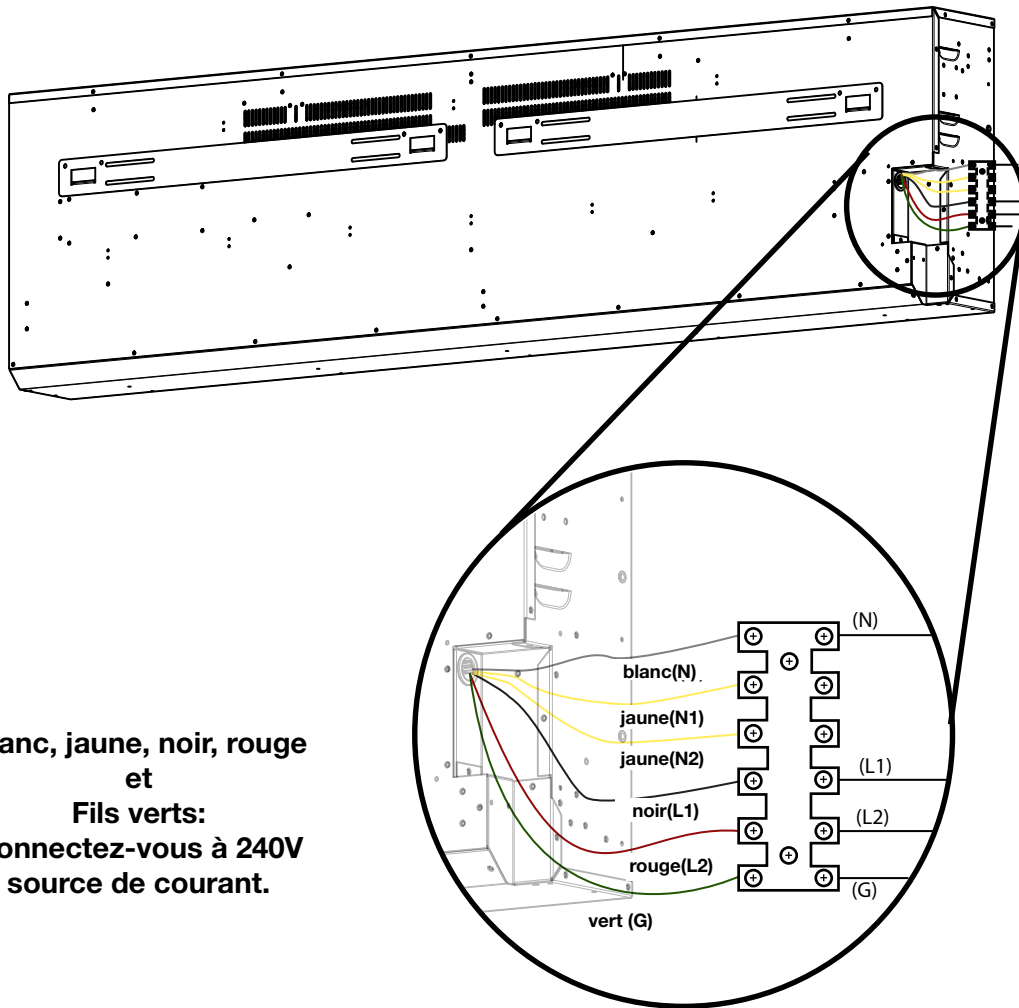
S'il est nécessaire de câbler cet appareil, un électricien qualifié doit retirer la connexion du cordon et brancher l'appareil directement au câblage du ménage. Le disjoncteur d'alimentation en fil et double-pôle doit être évalué pour 240 V minimum 15 ampères, maximum 20 ampères.

Cet appareil doit être connecté électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux, s'il est câblé, en l'absence de codes locaux, utilisez le code de l'électricité canadien actuel CSA C22.1 au Canada ou le Code national de l'électricité ANSI / NFPA 70 aux États-Unis États.

#### **note:**

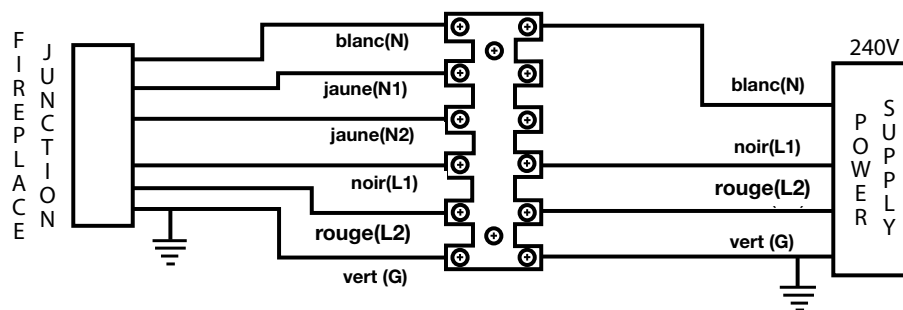
Il y a 5 fils de la jonction de l'appareil; Blanc (neutre), jaune (neutre du réchauffeur), noir (puissance L1), rouge (puissance L2) et vert (masse) qui se connectent à l'alimentation 240V (panneau du disjoncteur).





**Blanc, jaune, noir, rouge  
et  
Fils verts:  
Connectez-vous à 240V  
source de courant.**

1. Retirez la vis de fixation de la plaque de recouvrement électrique située à l'arrière gauche de l'appareil.
2. Desserrez la vis de fixation du bornier pour retirer le cordon du bornier. REMARQUE: RETIRER 2 SORTIES DE FILS DANS LE BLOC TERMINAL.
3. Ajouter un connecteur de boîte électrique et alimenter les fils d'alimentation dans le trou de 7/8 "(22mm) du bornier.
4. Insérez le fil blanc (N) de l'alimentation aux emplacements (N) désignés dans le bornier. Fixez en serrant les vis sur les fentes (N).
5. Répétez l'étape 4 avec Noir (L1), Rouge (L2) et Vert (G) sur leurs emplacements désignés dans le bloc terminal.
6. Réinstallez la plaque de recouvrement.



**note:**

Laissez suffisamment de fil afin que l'appareil puisse être retiré de l'enceinte sans débrancher l'alimentation.

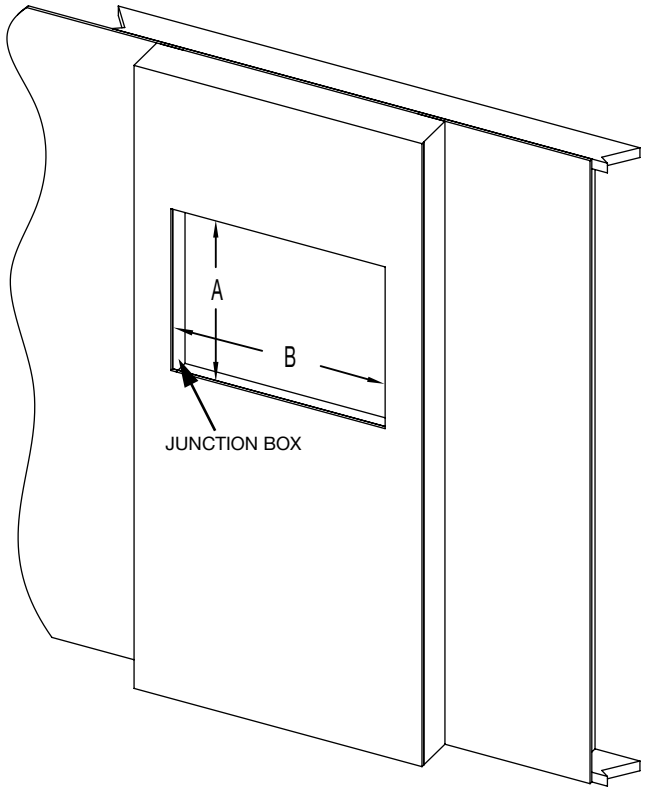
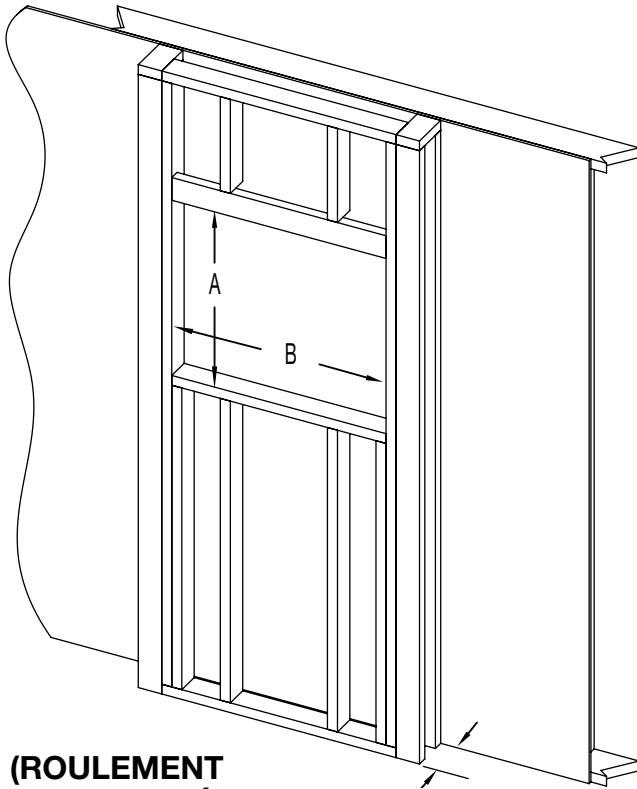
# 5.0 encadrement - installation encastrée

FR

Les mesures sont prises du corps

Les côtés, le dos et le haut	0"
------------------------------	----

### Matériau de finition



### (ROULEMENT NON CHARIÉ)

4 1/2" [89mm] minimum for CHS models      6 1/16" [152mm] minimum for CHD models

Model Number	A	B
<b>NEFL32CHS</b>	16 1/8" (41cm)	33 1/8" (84.1cm)
<b>NEFL42CHS</b>	16 1/8" (41cm)	42 9/16" (108.1cm)
<b>NEFL50CHS</b>	16 1/8" (41cm)	50 13/16" (129.1cm)
<b>NEFL60CHS</b>	16 1/8" (41cm)	60 11/16" (154.1cm)
<b>NEFL72CHS</b>	16 1/8" (41cm)	74 13/16" (190cm)
<b>NEFL100CHS</b>	16 1/8" (41cm)	100 13/16" (256.1cm)

Model Number	A	B
<b>NEFL32CHD</b>	16 1/8" (41cm)	33 1/8" (84.1cm)
<b>NEFL42CHD</b>	16 1/8" (41cm)	42 9/16" (108.1cm)
<b>NEFL50CHD</b>	16 1/8" (41cm)	50 13/16" (129.1cm)
<b>NEFL60CHD</b>	16 1/8" (41cm)	60 11/16" (154.1cm)
<b>NEFL72CHD</b>	16 1/8" (41cm)	74 13/16" (190cm)
<b>NEFL100CHD</b>	16 1/8" (41cm)	100 13/16" (256.1cm)

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Le service d'alimentation doit être complété avant de finir d'éviter la reconstruction.
- Les événements de chaleur et les ouvertures d'air ne peuvent être couverts en aucune circonstance.

### 6.1 installation et démontage en verre avant

## ⚠ AVERTISSEMENT

- Avant d'installer ou d'enlever le verre avant, débranchez l'appareil et attendez que l'appareil soit frais pour le toucher. Le verre peut être lourd et fragile, donc manipuler avec précaution.

1. Installez le verre avant en alignant les broches sur l'appareil. Appuyez sur le verre vers l'intérieur et vers le bas pour vous attacher solidement avec les supports (Figure 1).
2. Fixez le verre avant à l'aide des vis fournies à la section centrale supérieure du verre avant (Figure 2).
3. Couvrir la vis avec la plaque de recouvrement (Figure 3).

FIG. 1

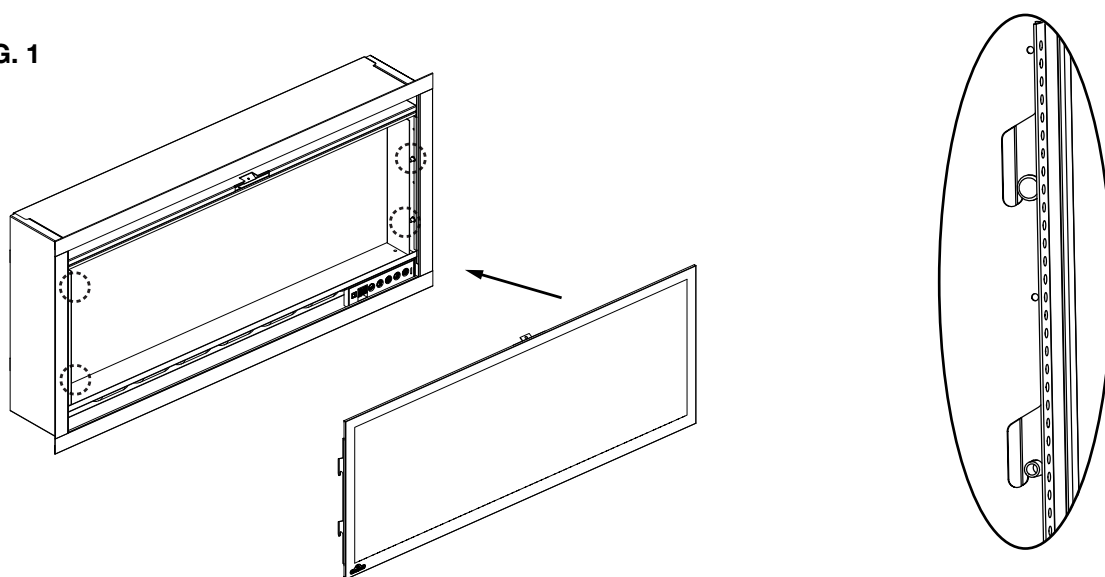


FIG. 2

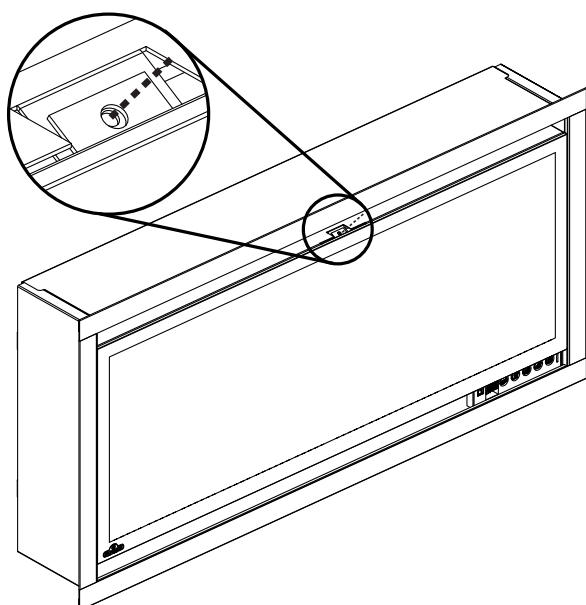
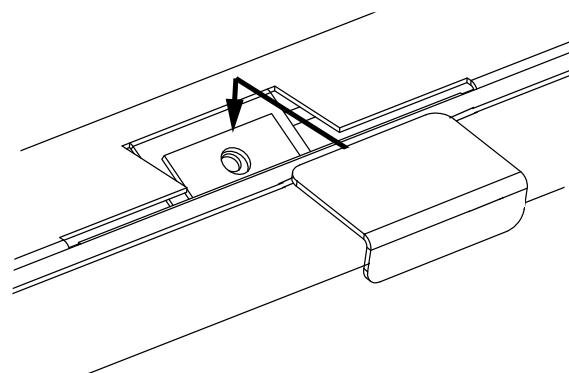


FIG. 3



## 6.2 installation de bracelets en cristal

Le devant en verre doit être retiré et l'appareil doit être sécurisé dans son emplacement final avant que les braises de cristal ne soient installées.

- A. Placez soigneusement les braises de cristal dans le bac à papier inférieur à l'avant de l'appareil, comme illustré. Appliquez une couche uniforme d'un côté à l'autre.

**note:**

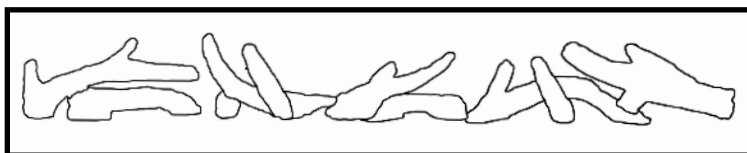
Pour NEFL32 / 42/50/60/74 / 100CHD, placez les petites braises de cristal dans le bac à papier en appliquant une couche uniforme d'un côté à l'autre, puis placez les grandes braises de cristal sur les petites braises de cristal.



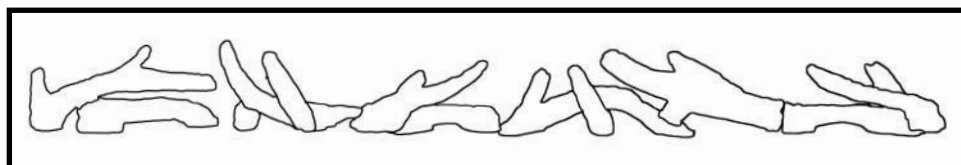
## 6.3 installation de panneaux de verre et de topaze en bois flotté

Le verre avant doit être retiré et l'appareil doit être sécurisé dans son emplacement final avant l'installation des bûches de bois flotté et des puces de verre topaze.

1. Placez délicatement les journaux de bois flotté sur le bac multimédia.
2. Placez soigneusement des copeaux de verre de topaze pour remplir les espaces entre les bûches de bois flotté.



Poste de journal recommandé pour le bois flotté pour NEFL50CHD



Poste de journal recommandé pour le bois flotté pour NEFL60CHD

### 6.4 installation de finition (installation encastrée uniquement)

1. Installez les garnitures gauche et droite et fixez avec les attaches comme indiqué (Figure 1).
2. Installez les garnitures supérieure et inférieure et fixez avec les attaches comme indiqué (Figure 2).

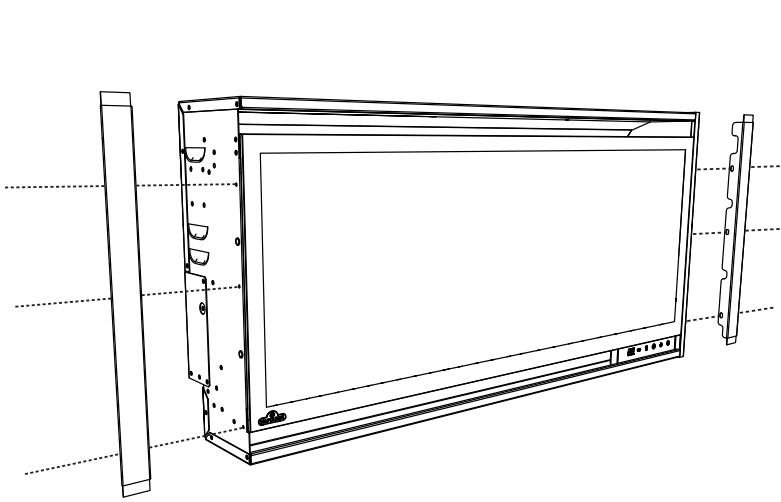


Fig. 1

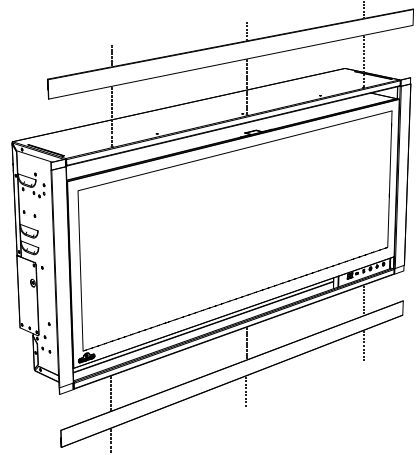
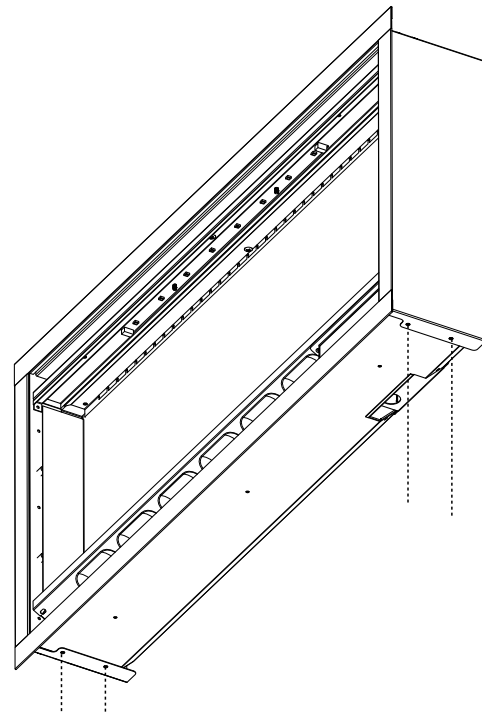
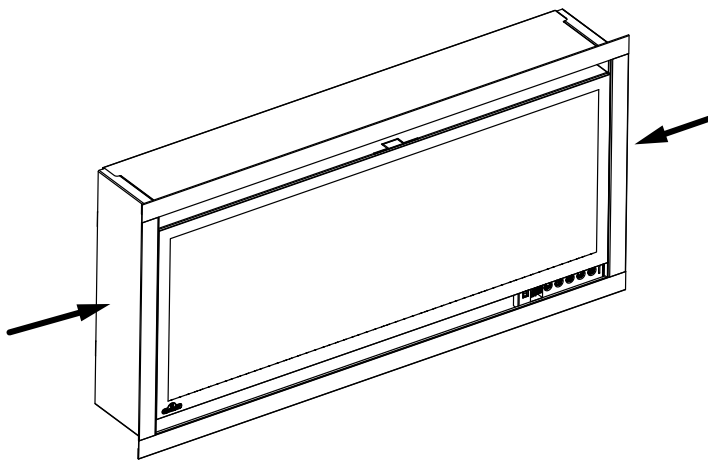


Fig. 2

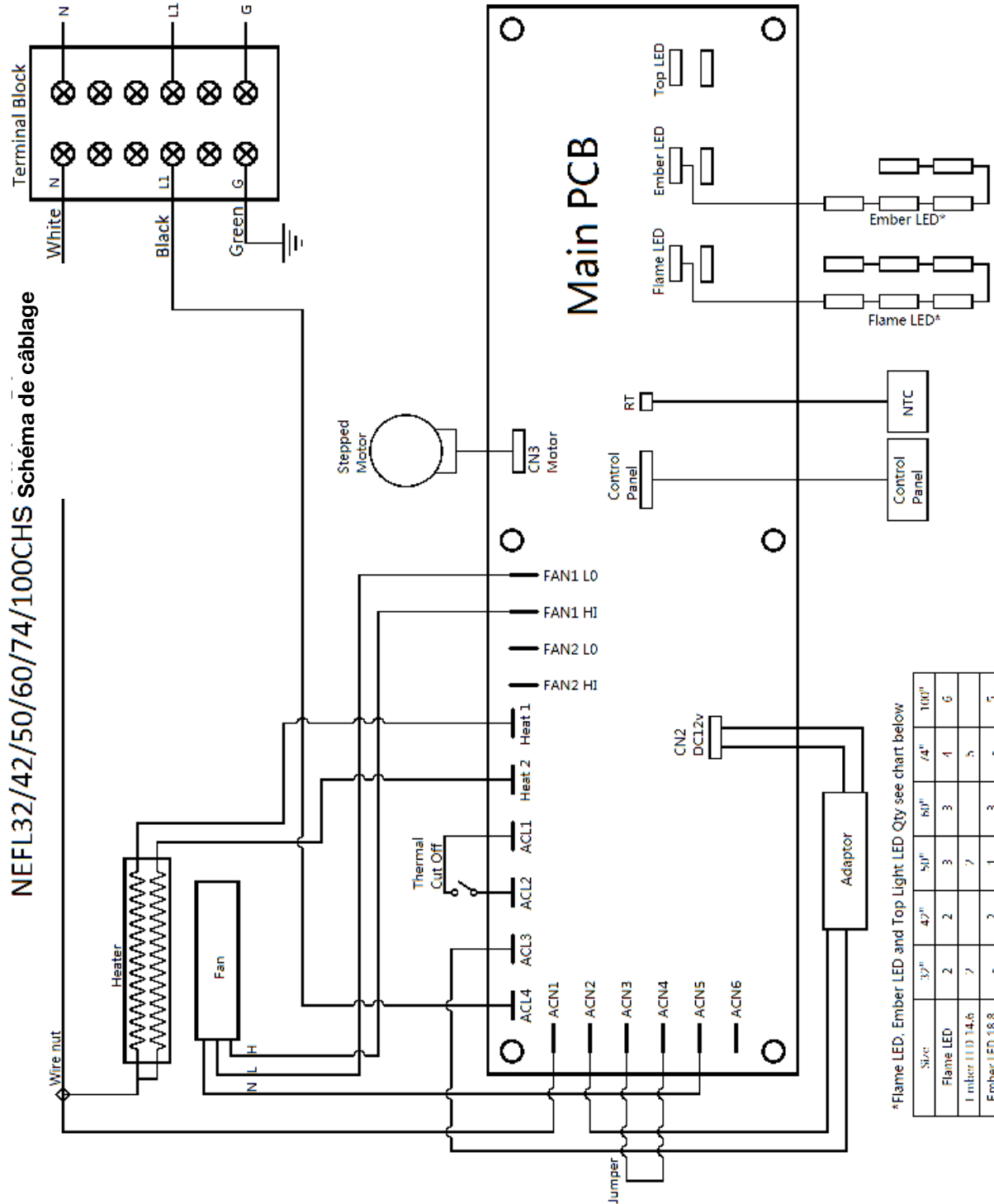
### 6.5 installation du panneau latéral (montage mural uniquement)

1. Installez les capots latéraux et fixez avec les attaches comme indique.

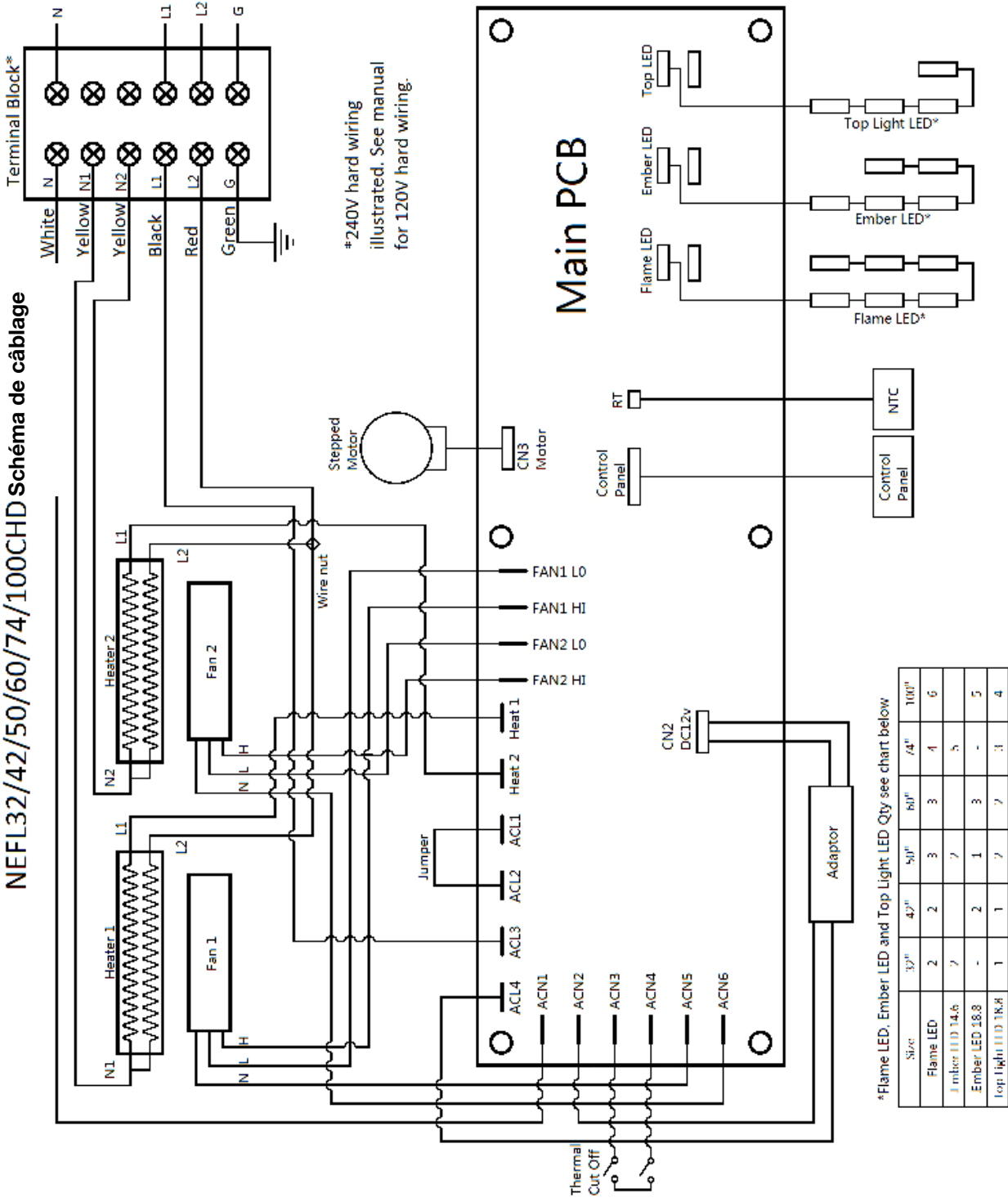


## ⚠ AVERTISSEMENT

- Éteignez complètement l'appareil et laissez refroidir avant de procéder à l'entretien. Seul un technicien qualifié doit entretenir et réparer cet appareil électrique.



## NEFL32/42/50/60/74/100CHD Schéma de câblage



\*Flame LED, Ember LED and Top Light LED Qty see chart below

## AVERTISSEMENT

- Pendant que l'appareil fonctionne, ne retirez pas le panneau de verre. Cela entraînera une dysfonctionnement de la télécommande et de l'écran tactile.









Une fois que l'appareil a été branché sur une prise électrique mise à la terre, il est prêt à fonctionner.

ATTENTION: assurez-vous que les disjoncteurs de la maison de l'alimentation sont allumés. En cas de panne de courant, l'appareil perd sa fonction mémoire et se réinitialise en mode d'usine lorsque l'alimentation revient.

### 8.1 Panneau de commande opérationnel

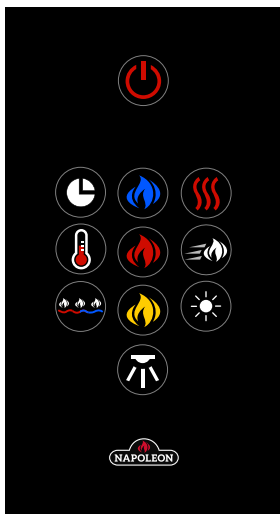
Le panneau de commande se trouve en bas à droite de l'appareil.



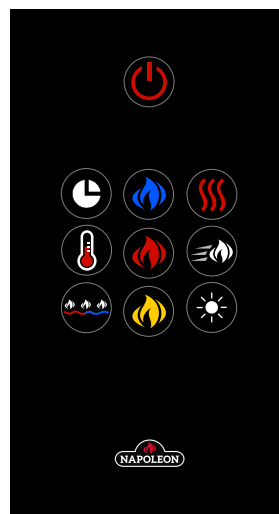
<b>Puissance</b>		Active ou désactive l'appareil.
<b>Flamme jaune</b>		Contrôle la luminosité de la flamme.
<b>Flamme bleue</b>		Paramètres: F0 - Flame off F1 - Petite flamme F2 - Flamme moyenne F3 - Flamme lumineuse F4 - Flamme la plus brillante
<b>Hateur</b>		Allume / éteint le radiateur et le ventilateur.  Paramètres: H0 - Réchauffeur et souffleur hors tension BL - souffleur sur H1 - Faible chaleur H2 - Haute température H3 - Haute chaleur avec amplification de soufflante
<b>Lumière Ember Bed</b>		Contrôle les réglages de la lumière du lit de braise.  Paramètres: L0 - Lumière du lit de l'érable L1 - Blanc L2 - Bleu L3 - Vert L4 - Rouge L5 - Jaune L6 - Violet L7 - Auto-cycle de blanc, orange, bleu, orange-bleu, blanc-orange, blanc-bleu (il faudra 8,5 secondes pour passer d'une couleur à l'autre) L8 - Verrouiller à la couleur souhaitée
<b>°F / °C</b>	 Tenir 5 secondes	Pour changer la température en Celsius ou Fahrenheit, maintenez enfoncé le bouton de la flamme jaune pendant 5 secondes.
<b>Verrouillage de chauffage</b>	 Tenir 5 secondes	Le bouton de chauffage peut être verrouillé ou déverrouillé en maintenant le bouton de chauffage pendant 5 secondes.
<b>Température Contrôle</b>	 Tenir 5 secondes	Appuyez et maintenez le bouton de la flamme bleue pendant 5 secondes. Cela changera le bouton en contrôle de température, ou vice versa. Il existe 7 réglages de température (61°F [16°C], 64°F [18°C], 70 °F [21°C], 75°F [24°C], 81°F [27°C], 85°F [29°C] et OFF)



## 8.2 Commande à distance



NEFL32/42/50/60/74/100CHD



NEFL32/42/50/60/74/100CHS

<b>Puissance</b>		Active ou désactive l'appareil.
<b>Flamme bleue</b>		Contrôle la luminosité de la flamme.
<b>Flamme orange</b>		Paramètres: F0 - Flame off F1 - Petite flamme
<b>Flamme jaune</b>		F2 - Flamme moyenne F3 - Flamme lumineuse F4 - Flamme la plus brillante
<b>Hateur</b>		Allume / éteint le radiateur et le ventilateur.  Paramètres: H0 - Réchauffeur et souffleur hors tension BL - souffleur sur H1 - Faible chaleur H2 - Haute température H3 - Haute chaleur avec amplification de soufflante
<b>Vitesse de la flamme</b>		Contrôle la vitesse de la flamme. Il existe 5 réglages de vitesse de flamme (01 à 05) 01 est le plus lent et 05 est le réglage le plus rapide.

<b>Couleur du lit de l'érable</b>		Contrôle les réglages de la lumière du lit de braise.  Paramètres: L0 - Lumière du lit de l'érable L1 - Blanc L2 - Bleu L3 - Vert L4 - Rouge L5 - Jaune L6 - Violet L7 - Auto-cycle de blanc, orange, bleu, orange-bleu, blanc-orange, blanc-bleu (il faudra 8,5 secondes pour passer d'une couleur à l'autre) L8 - Verrouiller à la couleur souhaitée
<b>Lit Ember Luminosité</b>		Contrôle la luminosité de la lumière du lit de braise.  Paramètres: B1 - Faible B2 - moyen B3 - Brillant B4 - plus lumineux
<b>Top Light</b> <small>NEFL32/42/50/60/74/100CHD only</small>		Identique à la couleur du lit de braise
<b>Minuteur</b>		Il y a 9 réglages de minuterie (0.5h, 1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h, 7h, 8h)
<b>Température Contrôle</b>		Il existe 7 réglages de température (61°F [16°C], 64°F [18°C], 70°F [21°C], 75°F [24°C], 81°F [27°C], 85°F [29°C] et OFF)

## ! AVERTISSEMENT

- Préparation à la maintenance.
- Débranchez toujours l'alimentation et laissez l'appareil électrique refroidir avant d'effectuer tout nettoyage, entretien ou relogement de cet appareil électrique. Éteignez les commandes et retirez la fiche de la prise ou éteignez le disjoncteur de la maison sur la prise d'un appareil électrique.
- N'installez pas les lampes de remplacement qui dépassent les watts maximum spécifiés.
- Les lampes halogènes de votre appareil peuvent devenir extrêmement chaudes. Attendre au moins 10 minutes entre l'éteinte et retirer les lampes pour éviter les brûlures accidentelles.

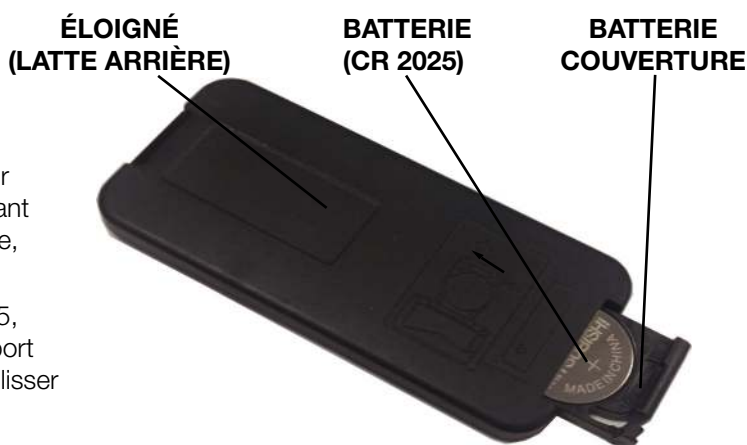
### 9.1 Installation de la batterie à distance

## ! AVERTISSEMENT

- Cette télécommande nécessite des piles bouton qui sont dangereuses pour les jeunes enfants.
- AVERTISSEMENT - GARDER LES BATTERIES DE LA PORTÉE DES ENFANTS
- L'ingestion peut entraîner des blessures graves dans moins de 2 heures ou la mort, en raison des brûlures chimiques et de la perforation potentielle de l'œsophage.
- Si vous pensez que votre enfant a avalé ou inséré une batterie bouton, recherchez immédiatement une assistance médicale urgente.
- Examinez les appareils et assurez-vous que le compartiment de la batterie est bien fixé, p. Que la vis ou autre attache mécanique est serrée. Ne pas utiliser si le compartiment n'est pas sécurisé.
- Éliminez les piles bouton usagées immédiatement et en toute sécurité. Les piles plates peuvent encore être dangereuses.
- Renseignez-vous sur le risque associé aux batteries bouton et la façon de garder leurs enfants en sécurité.



1. Pour remplacer la batterie existante, retirez le support de la batterie.
2. Pour retirer le support de la batterie, tournez la télécommande sur le côté avant et appuyez sur le levier latéral gauche vers le centre tout en tirant le support de batterie à l'aide de la fente fournie, comme illustré.
3. Remplacez la batterie existante, tapez CR 2025, avec une nouvelle batterie et réinstallez le support de batterie sur la télécommande en le faisant glisser dans la position.
4. Le couvercle de la batterie «cliquera» dans la télécommande jusqu'à ce qu'il soit sécurisé.



#### note:

Cette télécommande à main doit rester à moins de 5 mètres ou 17 pieds de l'appareil pour être efficace, cette plage peut être réduite lorsque l'énergie de la batterie est épuisée.

## 10.0 rechanges

### **AVERTISSEMENT**

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

**Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.**

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

**Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.**

**Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.**

**Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.**

**Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.**

---

26.1

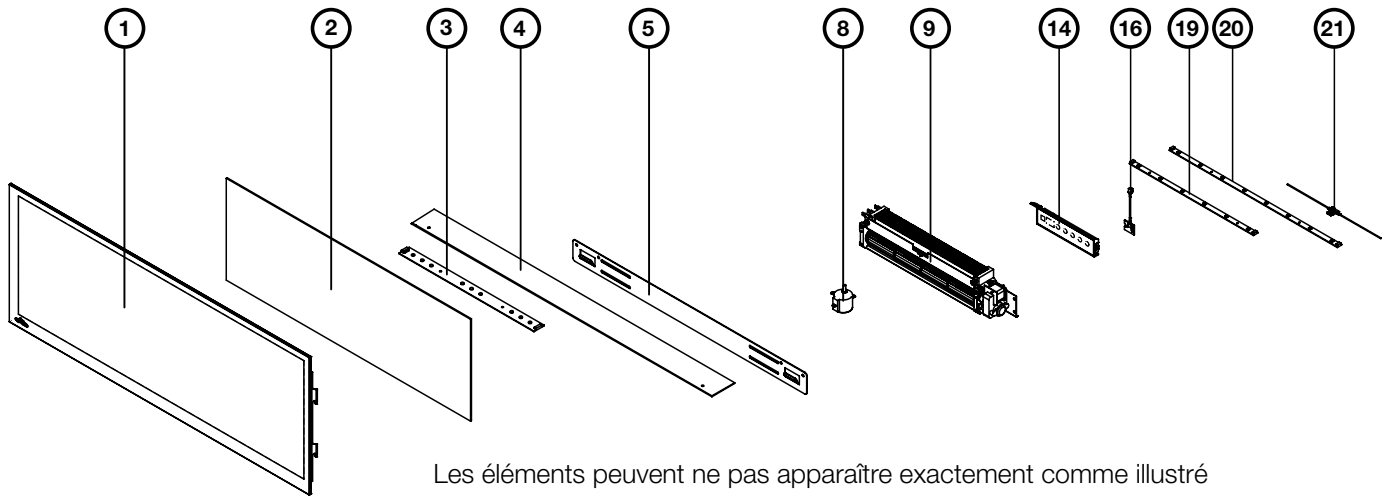
# rechanges

FR

## 10.1 NEFL32/42/50/60/74/100CHS

**note:**

Des précautions doivent être prises lors de l'élimination et de l'élimination de tout verre brisé ou de composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tout verre brisé de l'intérieur de l'appareil avant l'opération.

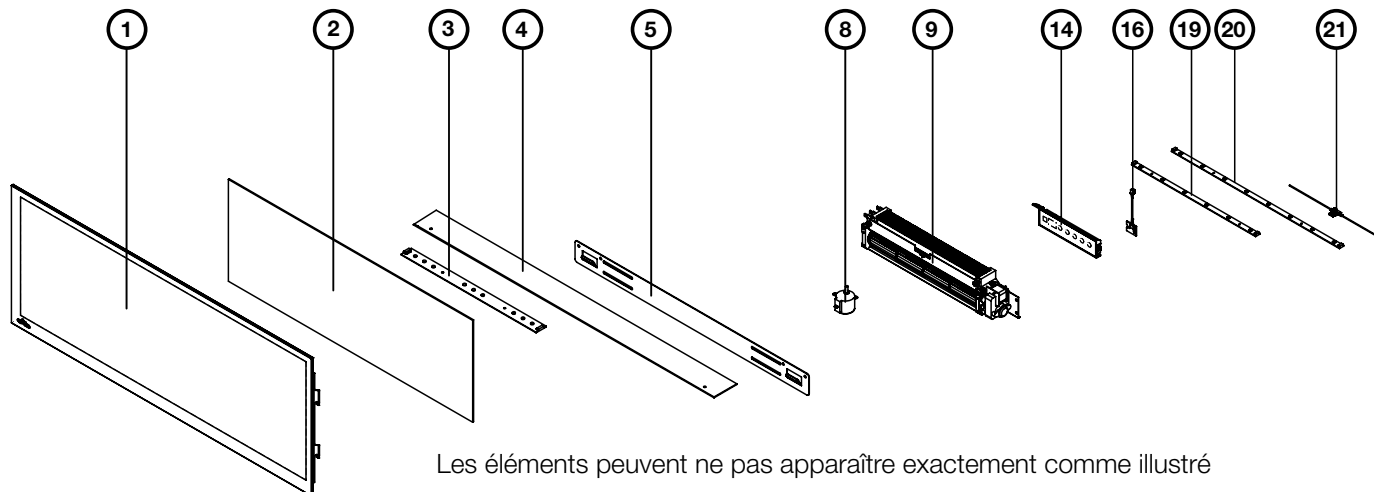


Les éléments peuvent ne pas apparaître exactement comme illustré

REF. #	Description	Numéro d'article						En Stock
		NEFL32CHS	NEFL42CHS	NEFL50CHS	NEFL60CHS	NEFL74CHS	NEFL100CHS	
1	Verre avant	W010-4187	W010-4188	W010-4189	W010-4190	W010-4191	W010-4192	Yes
2	Panneau en plastique à projection de flamme	W565-0283	W565-0284	W565-0285	W565-0286	W565-0287	W565-0288	Yes
3	DEL Lumiere Flamme	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	Yes
4	Bande élastique en plastique	W565-0295	W565-0296	W565-0297	W565-0298	W565-0299	W565-0300	
5	Support de montage mural	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	Yes
6	*Couvercle de cordon	W200-0571	W200-0572	W200-0572	W200-0572	W200-0572	W200-0572	Yes
7	*Broche réflecteur	W010-4244	W010-4245	W010-4246	W010-4247	W010-4248	W010-4249	
8	Moteur décalé	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	Yes
9	Ensemble ventilateur et réchauffeur	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	Yes
10	*Télécommande	W660-0211	W660-0211	W660-0211	W660-0211	W660-0211	W660-0211	Yes
11	* Plateau de circuit principal	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	Yes
12	*Sac de cristaux	W497-0031	W497-0031	W497-0031	W497-0031	W497-0031	W497-0031	Yes
13	*Kit matériel	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	Yes
14	Panneau de configuration (avec récepteur distant)	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	Yes
15	*Harnais de câblage	W750-0428	W750-0428	W750-0428	W750-0428	W750-0428	W750-0428	
16	Thermostat	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	Yes
17	*Bûches de bois	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Yes
18	*Chips de verre topaze	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Yes
19	14" Lit Ember DEL	W405-0047	N/A	W405-0047	N/A	W405-0047	N/A	Yes
20	19" Lit Ember DEL	N/A	W405-0048	W405-0048	W405-0048	N/A	W405-0048	Yes
21	Coupe thermique	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	Yes

\*Partie non illustrée

## 10.2 NEFL32/42/50/60/74/100CHD



Les éléments peuvent ne pas apparaître exactement comme illustré

REF. #	Description	Part Number						Stocked
		NEFL32CHD	NEFL42CHD	NEFL50CHD	NEFL60CHD	NEFL74CHD	NEFL100CHD	
1	Verre avant	W010-4187	W010-4188	W010-4189	W010-4190	W010-4191	W010-4192	Yes
2	Panneau en plastique à projection de flamme	W565-0283	W565-0284	W565-0285	W565-0286	W565-0287	W565-0288	Yes
3	DEL Lumiere Flamme	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	W405-0046	Yes
4	Bande élastique en plastique	W565-0301	W565-0302	W565-0303	W565-0304	W565-0305	W565-0306	
5	Support de montage mural	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	W080-1616	Yes
6	*Couvercle de cordon	W200-0571	W200-0572	W200-0572	W200-0572	W200-0572	W200-0572	Yes
7	*Broche réflecteur	W010-4244	W010-4245	W010-4246	W010-4247	W010-4248	W010-4249	
8	Moteur décalé	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	W435-0088	Yes
9	Ensemble ventilateur et réchauffeur	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	W010-4194	Yes
10	*Télécommande	W660-0210	W660-0210	W660-0210	W660-0210	W660-0210	W660-0210	Yes
11	* Plateau de circuit principal	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	W190-0117	Yes
12	*Sac de cristaux	W497-0031 W497-0032	W497-0031 W497-0032	W497-0031 W497-0032	W497-0031 W497-0045	W497-0031 W497-0045	W497-0031 W497-0045	Yes
13	*Kit matériel	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	W370-0119	Yes
14	Panneau de configuration (avec récepteur distant)	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	W010-4195	Yes
15	*Harnais de câblage	W750-0425	W750-0425	W750-0425	W750-0425	W750-0425	W750-0425	
16	Thermostat	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	G190-0004-SER	Yes
17	*Bûches de bois	TBD	TBD	W135-0728 W135-0729 W135-0730 W135-0731	W135-0728 W135-0729 W135-0730 (x2) W135-0731	TBD	TBD	Yes
18	*Chips de verre topaze	W300-0211	W300-0211	W300-0211	W300-0211	W300-0211	W300-0211	Yes
19	14" Lit Ember DEL	W405-0047	N/A	W405-0047	N/A	W405-0047	N/A	Yes
20	19" Lit Ember DEL	W405-0048	W405-0048	W405-0048	W405-0048	W405-0048	W405-0048	Yes
21	Coupe thermique	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	W750-0426	Yes

\*Partie non illustrée

## AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation électrique à l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer un entretien. Seulement un technicien de service qualifié peut effectuer l'entretien ou la réparation de cet appareil électrique.

symptôme	problème	solution
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante.	Éclat de flamme n'est pas sélectionné	Voir la section « opération ».
	Les DEL sont brûlées.	Vérifiez les DEL et remplacez-les au besoin.
	Carte de circuit imprimé est brûlé.	Vérifiez le carte de circuit imprimé et remplacez-le au besoin.
Le lit de braises s'illumine pas ou ne diminue pas en luminosité.	Luminosité n'est pas sélectionnée.	Voir la section « opération ».
	Les DEL de braises sont brûlées.	Vérifiez les DEL de braises et remplacez-les au besoin.
	Carte de circuit imprimé est brûlé.	Vérifiez le carte de circuit imprimé et remplacez-les au besoin.
L'appareil n'émet aucune chaleur.	Réglage du chauffage n'est pas sélectionné.	Voir la section « opération ».
	Le chauffage a été verrouillé.	Voir la section « opération ».
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température de la chambre).	Réinitialiser la température de l'appareil.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur.
	Le chauffage est brûlé.	Inspecter la soufflerie et le ventilateur et remplacez-les au besoin.
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas.	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché.	Réinitialisez le disjoncteur.
	Le fusible de l'appareil a éteint.	Remplacez le fusible.
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur.
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « ON ».	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant.	Vérifiez la fiche puis rebranchez-la.
	Branchement par câble sont incorrectes (si applicable).	Voir la section « branchement par câble ».
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique.	Débranchez l'appareil et le disjoncteur, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur.
	La carte de circuit imprimé est brûlé.	Inspectez la carte de circuit imprimé est remplacez-le au besoin.
La télécommande ne fonctionne pas.	Les piles sont faibles.	Remplacez les piles de la télécommande.
	Dysfonctionnement du récepteur à distance.	S'assurez que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Replacer le panneau.
La chauffage s'éteint automatiquement.	La température ambiante est trop élevée.	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée.
Flamme ne bouge pas.	Moteur calé/ ne fonctionne pas correctement.	Cycle de marche/arrêt/ Si le problème persiste, consulter le concessionnaire.
Panne de courant.	L'appareil est revenue à les paramètres par défaut.	Re-programme l'appareil au paramètres d'origine. (Pas applicable avec tous les appareils)

## 12.0 garantie

Les foyers électriques NAPOLÉON sont fabriqués conformément aux normes strictes du Certificat d'assurance de qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2008.

Les produits NAPOLÉON sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque foyer est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous attendez de NAPOLÉON.

### GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS ÉLECTRIQUES NAPOLÉON

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure sont couverts et NAPOLÉON fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie limitée. Ceci couvre: le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon, les télécommandes et les lumières de DEL.

Les ampoules et fusibles **NE SONT PAS** couvert par le garantie.

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.

\*La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

### CONDITIONS ET LIMITATIONS

NAPOLÉON garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. NAPOLÉON se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant NAPOLÉON autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches Phazer™.

Au cours de la première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

NAPOLÉON ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de NAPOLÉON sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de NAPOLÉON en ce qui concerne l'appareil électrique NAPOLÉON. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

NAPOLÉON n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de NAPOLÉON.

La facture ou sa copie sera requise ainsi que le numéro de série et le numéro de modèle lors d'une réclamation auprès de votre détaillant autorisé. La carte d'enregistrement de garantie doit être retournée dans les quatorze jours pour enregistrer la garantie.

NAPOLÉON se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation. Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

TOUTES LES SPÉCIFICATIONS ET LES CONCEPTIONS SONT SUJETTES À MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS EN RAISON DES AMÉLIORATIONS CONSTANTES APPORTÉES AUX PRODUITS. NAPOLÉON EST UNE MARQUE DE COMMERCE DÉPOSÉE DE WOLF STEEL LTÉE.

# NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3  
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8  
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8  
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Téléphone: 1-866-820-8686  
[napoleonproducts.com](http://napoleonproducts.com)